

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zaenal. 2012. *Kebijakan Publik*. Edisi 2. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika
- Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara; Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia
- Asra, Abuzar, Irawan, Puguh Bodro, Purwoto, Agus. 2014. *Metode Penelitian Survey*. Bogor: Penerbit In Media
- Byles, Charles M., Aupperle, Kenneth E., and Arogyaswamy, Bernard. 1991. *Organizational Culture and Performance*. *Journal of Managerial Issues*, Vol. 3, No. 4 (Winter 1991), pp. 512-527. <http://www.jstor.org/stable/40603778> (diakses 02 November 2017)
- Creswell, Jhon W. 2016. *Research Design; Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Edisi Keempat. Diterjemahkan oleh Achmad Fawaid dan Rinayati Kusmini Pancasari.. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darto, Mariman, dkk. 2014. *Model Reformasi Birokrasi di Kalimantan*. Samarinda: PKP2A III LAN
- Denison, Daniel R., dan Mishra, Aneil K. 1995. *Toward a Theory of Organizational Culture and Effectiveness*. *Organization Science*, Vol. 6, No. 2 (Mar. - Apr., 1995), pp. 204-223. <http://www.jstor.org/stable/2635122> (diakses 02 November 2017)
- Deverell, Edward dan Olsson, Eva-Karin. 2010. *Organizational Culture Effects on Strategy and Adaptability in Crisis Management*. *Risk Management*, Vol. 12, No. 2 (April 2010), pp. 116-134. <http://www.jstor.org/stable/40660657> (diakses 02 November 2017)
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Edisi Kedua. Diterjemahkan oleh Samudra Wibawa, Diah Asitadani, Agus Heruanto Hadna, Erwan Agus Purwanto. Yogyakarta: UGM Press
- Dwiyanto, A. Partini, Ratminto, Wicaksono, B. Tamtiari, W., Kusumasari, B., dan Nuh, M. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Reformasi Birokrasi Kontekstual*. Yogyakarta: UGM Press
- Dwidjowijoto, Riant Nugroho. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

- Effendi, Sofian. 2010. *Reformasi Tata Pemerintahan; Menyiapkan Aparatur Negara untuk Mendukung Demokratisasi Politik dan Ekonomi Terbuka*. Yogyakarta: UGM Press
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Herdiansyah, Haris. 2015. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 2010. *Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama
- Jennings, Edward T. 2012. *Commentary: Organizational Culture and Effects of Performance Measurement*. University of Kentucky. Public Administration Review, Vol. 72, Special Issue in Honor of H. George Frederickson (November/December 2012), pp. S93-S94. www.jstor.org/stable/41688046. (diakses 10 Juli 2018)
- Jones, Charles O. *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)*. Judul asli: *An Introduction to the Study of Public Policy*. Penerjemah: Ricky Istamto. Edisi 1, Cetakan 3. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kar, D. P., dan Tewari, H. R. 1999. *Organizational Culture and Organizational Citizenship Behaviour*. Indian Journal of Industrial Relations, Vol. 34, No. 4 (Apr., 1999), pp. 421-433. <http://www.jstor.org/stable/27767615> (diakses 02 November 2017)
- Komisi Pemberantasan Korupsi. 2017. *Rekapitulasi Tindak Pidana Korupsi*. <https://acch.kpk.go.id/id/statistik/tindak-pidana-korupsi> (diakses tanggal 9 Juli 2017)
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik; Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti untuk Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta
- Prastowo, Andi. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Prawironegoro, Darsono. 2006. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Diadit Media

- Pemerintah Daerah DIY. 2008. *Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 72 Tahun 2008 tentang Budaya Pemerintahan di Daerah Istimewa Yogyakarta*
- Pemerintah Daerah DIY. 2012. *SATRIYA; Budaya Pemerintahan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Buku Saku. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2013. *16 PNS Pemda DIY Dijatuhi Hukuman Disiplin*. Yogyakarta: BKD DIY. <http://bkd.jogjaprov.go.id/detail/16-pns-pemda-diy-dijatuhi-hukuman-disiplin/181> (diakses tanggal 31 Juli 2017)
- Pemerintah Daerah DIY. 2014. *Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah DIY Tahun 2014*. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2014. *Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Budaya Pemerintahan*
- Pemerintah Daerah DIY. 2015. *Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 58 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas Sosial*
- Pemerintah Daerah DIY. 2015. *Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 100 Tahun 2015 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tatakerja Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Sosial*
- Pemerintah Daerah DIY. 2015. *Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah DIY Tahun 2015*. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2015. *Data PNS Yang Melakukan Pelanggaran Disiplin Tahun 2015*. Yogyakarta: Badan Kepegawaian Daerah DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2016. *Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat pada Unit Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah DIY Tahun 2016*. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2016. *Laporan Monitoring dan Evaluasi Hasil Implementasi Budaya Pemerintahan Tahun 2016*. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2016. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2015*. Yogyakarta: Dinas Sosial DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2016. *Data PNS Yang Melakukan Pelanggaran Disiplin Tahun 2016*. Yogyakarta: Badan Kepegawaian Daerah DIY

- Pemerintah Daerah DIY. 2017. *Laporan Monitoring dan Evaluasi Hasil Implementasi Budaya Pemerintahan Tahun 2017*. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2017. *Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Daerah DIY Tahun 2017*. Yogyakarta: Biro Organisasi Setda DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2017. *Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 91 Tahun 2017 tentang Perubahan Kelima Tarif Retribusi Jasa Usaha*
- Pemerintah Daerah DIY. 2017. *Data PNS Yang Melakukan Pelanggaran Disiplin Tahun 2017*. Yogyakarta: Badan Kepegawaian Daerah DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2017. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Sosial DIY Tahun 2016*. Yogyakarta: Dinas Sosial DIY
- Pemerintah Daerah DIY. 2018. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Sosial DIY Tahun 2017*. Yogyakarta: Dinas Sosial DIY
- Purbokusumo, Yuyun, Baiquni, M, dan Akhyat, Arief. 2006. *Reformasi Terpadu Pelayanan Publik (Integrated Civil Service Program) Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Pemerintah Provinsi DIY
- Purwanto, Erwan Agus dan Sulistyastuti, Dyah Ratih. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik; Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Cetakan 1. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2010. *Manajemen Pelayanan; Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Cetakan VII. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*
- Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025*
- Republik Indonesia. 2011. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penyusunan Road Map Reformasi Birokrasi Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Daerah*
- Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Agen Perubahan di Instansi Pemerintah*

- Republik Indonesia. 2015. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik*
- Rivai, Abdul. 2013. *Budaya Kerja Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Publik*. Jurnal *Academica Fisip Untad*. Vol 5 No 1 Februari 2013. ISSN 1411-3341. Hal 949-956
- Robbins, Stephen P. 2004. *Organizational Behavior*. 11 th edition. San Diego State University. Pearson Prentice Hall: Upper Saddle River, New Jersey USA
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda. 2011. *SPSS vs LISREL; Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif; Dasar-Dasar*. Jakarta Barat: PT. Indeks
- Setyorukmi, Elisabeth Kresna. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Akuntabilitas Publik terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi di SKPD Kabupaten Bekasi)*. Tesis: Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Perbandingan Penghitungan Manual dan SPSS*. Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group
- Soares, Luisa. 2010. *Pengaruh Budaya Kerja dan Kompetensi Kerja Karyawan terhadap Kualitas Pelayanan di National Directorate of Treasure (NDT) Timor Leste*. Tesis: Program Studi Magister Administrasi Publik Sekolah Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Sobirin, Achmad. 2007. *Budaya Organisasi: Pengertian, Makna dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Cetakan Pertama
- Surat kabar harian Kedaulatan Rakyat tanggal 7 September 2017 halaman 24
- Sutrisno, Edy. *Budaya Organisasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Penerbit Kencana Prenadamedia Group
- Suwarto F.X., dan Koeshartono, D. 2009. *Budaya Organisasi; Kajian Konsep dan Implementasi*. Cetakan ke 1. Yogyakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Penerbit PT. Grasindo

- Thoha, Miftah. 1991. *Perspektif Perilaku Birokrasi; Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jilid II. Jakarta: CV. Rajawali
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Wicaksono, Ari. 2010. *Peluang Penerapan Servant Leadership dalam Birokrasi Publik*, dalam *Reformasi Aparatur Negara Ditinjau Kembali*. Diedit oleh Kumoroto, Wahyudi dan Ambar Widaningrum. Yogyakarta: Gava Media, hal. 54
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group