

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Pertanyaan Penelitian .....	16
D. Tujuan Penelitian .....	16
E. Manfaat Penelitian .....	17
F. Keaslian Penelitian .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	22
A. Reformasi Birokrasi .....	26
B. Budaya Organisasi .....	29
C. SATRIYA .....	35
D. Kinerja Organisasi .....	40
E. Evaluasi Kebijakan .....	51
F. Kerangka Penelitian .....	57
BAB III METODE PENELITIAN .....	58
A. Pendekatan Penelitian .....	58
B. Variabel Penelitian .....	59
C. Jenis Data Penelitian .....	61
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	62
E. Lokasi Penelitian .....	64
F. Waktu Penelitian .....	66
G. Etika Penelitian .....	68
H. Instrumen Penelitian .....	68
I. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	82
J. Prosedur Pengumpulan Data .....	85
K. Teknik Analisa Data .....	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	87
A. Hasil Penelitian .....	87
B. Pembahasan .....	148
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 163
A. Kesimpulan .....	163
B. Saran .....	165
 DAFTAR PUSTAKA .....	 168
DAFTAR LAMPIRAN .....	174