

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Kontribusi Penelitian.....	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11
1.9 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian Pajak.....	14
2.1.2 Tarif Pajak.....	15
2.1.3 Penalti.....	16
2.1.4 Audit atau Pemeriksaan Pajak.....	20
2.1.5 Pengetahuan Pajak.....	22
2.1.6 Persepsi.....	24

2.1.7	Kepatuhan Pajak.....	26
2.1.7.1	Definisi Kepatuhan Pajak.....	26
2.1.7.2	Kepatuhan Pajak Terpaksa dan Kepatuhan Pajak Sukarela dalam “ <i>Slippery Slope Framework</i> ”	29
2.2	Tinjauan Pustaka	34
2.2.1	Pengetahuan Pajak dan Kepatuhan Pajak Sukarela.....	34
2.2.2	Persepsi Wajib Pajak terhadap Sistem Pajak dan Kepatuhan Pajak Sukarela.....	36
2.2.2.1	Tarif Pajak.....	36
2.2.2.2	Penalti.....	38
2.2.2.3	Probabilitas Audit.....	40
2.2.2.4	Belanja Pemerintah	41
2.2.2.5	Keadilan Sistem Pajak.....	42
2.2.2.6	Kompleksitas Sistem Pajak	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Subjek Penelitian.....	47
1.2.1	Pemilihan Subjek Penelitian.....	47
1.2.2	Pemilihan Responden Kuesioner	50
1.2.3	Pemilihan Narasumber Wawancara	51
3.3	Instrumen Penelitian.....	52
3.3.1	Kredibilitas	55
3.3.2	Transferabilitas.....	56
3.3.3	Dependabilitas dan Konfirmabilitas.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5	Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Pengumpulan Data	62
4.1.1	Penyebaran Kuesioner.....	62
4.1.1.1	Lokasi dan Waktu.....	62
4.1.1.2	Deskripsi Responden.....	63
4.1.2	Wawancara Mendalam.....	68
4.1.2.1	Pemilihan Narasumber	68
4.1.2.2	Deskripsi Narasumber	69
4.1.2.3	Pelaksanaan Wawancara	71
4.1.3	Studi Dokumenter	73
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	74
4.2.1	Pengetahuan Pajak.....	77
4.2.1.1	Sumber Pengetahuan Pajak	77
4.2.1.2	Pengetahuan Pajak Secara Umum (<i>General Tax Knowledge</i>).....	83
4.2.1.3	Pengetahuan Pajak Secara Teknis (<i>Technical Tax Knowledge</i>).....	87
4.2.2	Peranan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Sukarela WP.....	89
4.2.3	Persepsi WP terhadap Sistem Pajak dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	94

4.2.3.1	Persepsi WP terhadap Sistem Pajak Secara Umum dan Peranannya terhadap kepatuhan pajak sukarela.....	95
4.2.3.2	Persepsi WP terhadap Tarif Pajak dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	99
4.2.3.3	Persepsi WP terhadap Penalti dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	103
4.2.3.4	Persepsi WP terhadap Probabilitas Audit dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	107
4.2.3.5	Persepsi WP terhadap Belanja Pemerintah dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	114
4.2.3.6	Persepsi WP terhadap Keadilan Sistem Pajak dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	117
4.2.3.7	Persepsi WP terhadap Kompleksitas Sistem Pajak dan Peranannya terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela.....	125
BAB V SIMPULAN		132
5.1	Simpulan.....	132
5.2	Keterbatasan	137
5.3	Implikasi.....	138
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN		147