



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	ii
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Lingkup Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Strategi Bersaing	8
2.2 Analisis Lingkungan Eksternal	11
2.2.1. Analisis Lingkungan Makro	11
2.2.2. Analisis Lingkungan Kompetitif Industri.....	13



2.3	Analisis Lingkungan Internal	19
2.3.1.	Analisis Kinerja Keuangan.....	19
2.3.2.	Analisis Rantai Nilai Perusahaan	22
2.4	Matriks TOWS	24
2.5	Matriks Internal Eksternal.....	26
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1.	Desain Penelitian.....	34
3.2.	Instrumen Data.....	35
3.3.	Metode Pengumpulan Data	36
3.4.	Metode Analisis Data.....	37
3.5.	Profil Perusahaan	40
3.5.1.	Sejarah, Visi dan Misi Perusahaan	41
3.5.2.	Wilayah Operasional Perusahaan	42
3.5.3.	Struktur Manajemen dan Organisasi Perusahaan	43
3.5.4.	Produk dan Jasa	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Strategi PT XYZ Saat Ini	47
4.2.	Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan	50
4.2.1.	Analisis Lingkungan Makro	50
4.2.2.	Analisis <i>Five Forces Porter</i>	69
4.3.	Analisis Lingkungan Internal	87
4.4.	Analisis SWOT	116
4.4.1.	Kekuatan.....	116
4.4.2.	Kelemahan.....	118



4.4.3. Peluang	118
4.4.4. Ancaman.....	119
4.5. Analisis Matriks TOWS.....	120
4.6. Analisis Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	123
4.7. Analisis Matriks EFE (<i>External Factor Evaluation</i>)	124
4.8. Analisis Matriks Internal Eksternal.....	125
4.9. Strategi Alternatif.....	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1. Kesimpulan	130
5.2. Keterbatasan.....	132
5.3. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	134



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Aset dan Piutang Industri Pembiayaan	2
Tabel 2.1. Matriks TOWS	26
Tabel 2.2. Contoh Matriks IFE.....	27
Tabel 2.3. Contoh Matriks EFE.....	29
Tabel 4.1. Perubahan Ketentuan Uang Muka	66
Tabel 4.2. Sepuluh Perusahaan Pembiayaan Terbesar.....	69
Tabel 4.3. Ringkasan Tingkat Persaingan antar Pesaing dalam Industri yang Sama.....	73
Tabel 4.4. Ringkasan Ancaman Pendetang Baru.....	78
Tabel 4.5. Ringkasan Ancaman dari Produk atau Jasa Pengganti.....	81
Tabel 4.6. Ringkasan Kekuatan Tawar Menawar Pemasok	83
Tabel 4.7. Ringkasan Kekuatan Tawar Menawar Pembeli	86
Tabel 4.8. Rangkuman <i>Five Forces Porter</i> Industri Pembiayaan.....	87
Tabel 4.9. Sumber Pendanaan PT XYZ	97
Tabel 4.10. <i>Write Off</i> dan <i>Recovery</i> PT XYZ (Milyar)	106
Tabel 4.11. Jumlah Karyawan PT XYZ	108
Tabel 4.12. Matriks TOWS PT XYZ	120
Tabel 4.13. Matriks IFE PT XYZ	123
Tabel 4.14. Matriks EFE PT XYZ	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>The Five Generic Competitive Strategic</i>	10
Gambar 2.2. Komponen Lingkungan Makro Perusahaan.....	11
Gambar 2.3. Kerangka <i>Five Forces Model</i>	14
Gambar 2.4. Representasi dari Rantai Nilai Perusahaan.....	22
Gambar 2.5. Matriks Internal Eksternal	30
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian	35
Gambar 3.2 Lokasi Kantor Cabang PT XYZ	43
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT XYZ	44
Gambar 4.1. Harga Komoditas Internasional.....	52
Gambar 4.2. Produk Domestik Bruto Indonesia.....	54
Gambar 4.3. NPF Piutang Pembiayaan Tahun 2012-2016 (%).....	55
Gambar 4.4. Sebaran Penjualan Mobil Tahun 2016.....	56
Gambar 4.5. Jumlah Penduduk Indonesia (Juta Jiwa).....	57
Gambar 4.6. Piutang Pembiayaan Industri Pembiayaan (juta).....	70
Gambar 4.7. Jumlah Asset Industri Pembiayaan (Milyar Rupiah).....	71
Gambar 4.8. Jumlah Perusahaan Pembiayaan.....	74
Gambar 4.9. Rasio Permodalan PT XYZ.....	88
Gambar 4.10. ROA PT XYZ	89
Gambar 4.11. ROE PT XYZ.....	90
Gambar 4.12. Rasio BOPO PT XTZ.....	90
Gambar 4.13. Rasio NIM PT XYZ.....	91
Gambar 4.14. NPF PT XYZ	92



Gambar 4.15. <i>Current Ratio</i> PT XYZ	93
Gambar 4.16. <i>Cash Ratio</i> PT XYZ.....	94
Gambar 4.17. <i>Gearing Ratio</i> PT XYZ	95
Gambar 4.18. Aktivitas Utama Perusahaan Pembiayaan.....	96
Gambar 4.19. Distribusi Peminjaman Berdasarkan Mata Uang	98
Gambar 4.20. Latar Belakang Pendidikan Karyawan PT XYZ	107
Gambar 4.21. Matriks Internal Eksternal PT XYZ	125