

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persembahan .....	iii
Halaman Ucapan Terima Kasih .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xvi
Intisari .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3. Tujuan penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Pariwisata dan Kepariwisata Alam .....	8
2.2. Wisatawan.....	9
2.3. Obyek Wisata.....	11
2.4. Persepsi .....	12

2.5.	Kepuasan Wisatawan.....	14
2.6.	Taman Wisata Alam .....	16
2.7.	Motivasi .....	18
2.8.	Sosiodemografi Wisatawan terhadap Pariwisata.....	19
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian .....	22
3.3.	Jenis Data Penelitian.....	25
3.4.	Variabel Penelitian.....	26
3.5.	Metode Pengambilan Data.....	27
3.5.1.	Populasi.....	27
3.5.2.	Sampel.....	28
3.5.3.	Cara Mengukur Karakteristik Sosiodemografi .....	30
3.5.4.	Cara Mengukur Persepsi Wisatawan .....	31
3.5.5.	Cara Mengukur Kepuasan Wisatawan.....	32
3.6.	Metode Analisis Data .....	33
3.6.1.	Analisis Karakteristik Sosiodemografi dan Kunjungan Wisatawan.....	33
3.6.2.	Analisis Persepsi Wisatawan .....	33
3.6.3.	Analisis Kepuasan Wisatawan.....	35
3.6.4.	Analisis Hubungan antara Karakteristik Wisatawan (umur, pendidikan, pekerjaan) dengan Persepsi Wisatawan .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>KONDISI UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
4.1.	Dasar Hukum, Luas, dan Letak Kawasan.....	41

4.2.	Keadaan Fisik Kawasan.....	42
4.3.	Flora dan Fauna .....	42
4.3.1.	Flora .....	42
4.3.2.	Fauna.....	43
4.4.	Potensi dan Jenis Kegiatan Wisata .....	44
4.5.	Aksesibilitas.....	47
4.6.	Sarana Prasarana.....	47
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
5.1.	Profil Wisatawan .....	48
5.1.1.	Jumlah Wisatawan berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
5.1.2.	Jumlah Wisatawan berdasarkan Umur.....	50
5.1.3.	Jumlah Wisatawan berdasarkan Daerah Asal .....	52
5.1.4.	Jumlah Wisatawan berdasarkan Pendidikan .....	55
5.1.5.	Jumlah Wisatawan berdasarkan Pekerjaan .....	57
5.2.	Karakteristik Kunjungan Wisatawan.....	60
5.2.1.	Karakteristik Kunjungan Wisatawan TWA Kerandangan..	60
5.2.2.	Karakteristik Kunjungan Wisatawan Pantai Senggigi dan Pantai Malimbu.....	65
5.3.	Persepsi Wisatawan terhadap TWA Kerandangan .....	71
5.3.1.	Persepsi Wisatawan di TWA Kerandangan terhadap TWA Kerandangan .....	72
5.3.2.	Persepsi Wisatawan di Pantai Senggigi terhadap TWA Kerandangan .....	73

5.3.3. Persepsi Wisatawan di Pantai Malimbu terhadap TWA Kerandangan .....	75
5.4. Kepuasan Wisatawan TWA Kerandangan .....	77
5.5. Analisis Hubungan Antara Profil Wisatawan dengan Persepsi terhadap TWA Kerandangan .....	99
5.5.1. Hubungan Antara Profil Umur dengan Persepsi Wisatawan .....	100
5.5.2. Hubungan Antara Profil Pendidikan dengan Persepsi Wisatawan.....	104
5.5.3. Hubungan Antara Profil Pekerjaan dengan Persepsi Wisatawan.....	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
6.1. Kesimpulan .....	110
6.2. Saran .....	111
Daftar Pustaka .....	112
Lampiran .....	115

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan TWA Kerandangan .....	5
Tabel 3.1 Kriteria Nilai Persepsi .....	34
Tabel 3.2 Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....	36
Tabel 4.1 Jenis Kegiatan Wisata Yang Dapat Dilakukan Di TWA Kerandangan ..	46
Tabel 5.1 Persepsi Wisatawan di TWA Kerandangan .....	73
Tabel 5.2 Persepsi Wisatawan di Pantai Senggigi .....	74
Tabel 5.3 Persepsi Wisatawan di Pantai Malimbu .....	76
Tabel 5.4 Perhitungan Indeks Kepuasan Pengunjung (IKP) .....	78
Tabel 5.5 Tingkat kesesuaian antara kinerja pengelola dengan harapan wisatawan di TWA Kerandangan .....	82
Tabel 5.6 Rekap Data Nilai Persepsi Wisatawan TWA Kerandangan Berdasarkan Umur.....	100
Tabel 5.7 Rekap Data Nilai Kepuasan Wisatawan TWA Kerandangan Berdasarkan Umur.....	101
Tabel 5.8 Hasil Uji Chi Kuadrat antara Umur dengan Persepsi Wisatawan di TWA Kerandangan.....	102
Tabel 5.9 Rekap Data Nilai Persepsi Wisatawan Pantai Senggigi dan Pantai Malimbu Berdasarkan Umur .....	102
Tabel 5.10 Hasil Uji Chi Kuadrat antara Umur dengan Persepsi Wisatawan di Pantai Senggigi.....	103
Tabel 5.11 Hasil Uji Chi Kuadrat antara Umur dengan Persepsi Wisatawan di Pantai Malimbu .....	103

Tabel 5.12	Rekapan Data Nilai Persepsi Wisatawan TWA Kerandangan Berdasarkan Pendidikan .....	104
Tabel 5.13	Hasil Uji Chi Kuadrat antara Pendidikan dengan Persepsi Wisatawan di TWA Kerandangan .....	105
Tabel 5.14	Rekapan Data Nilai Persepsi Wisatawan Pantai Senggigi dan Pantai Malimbu Berdasarkan Pendidikan .....	105
Tabel 5.15	Hasil Uji Chi Kuadrat antara Pendidikan dengan Persepsi Wisatawan di Pantai Senggigi.....	106
Tabel 5.16	Hasil Uji Chi Kuadrat antara Pendidikan dengan Persepsi Wisatawan di Pantai Malimbu .....	106
Tabel 5.17	Rekapan Data Nilai Persepsi Wisatawan TWA Kerandangan Berdasarkan Pekerjaan .....	107
Tabel 5.18	Hasil Uji Chi Kuadrat antara Pekerjaan dengan Persepsi Wisatawan di TWA Kerandangan .....	108
Tabel 5.19	Rekapan Data Nilai Persepsi Wisatawan Pantai Senggigi dan Pantai Malimbu Berdasarkan Pekerjaan .....	108
Tabel 5.20	Hasil Uji Chi Kuadrat antara Pendidikan dengan Persepsi Wisatawan di Pantai Senggigi.....	109
Tabel 5.21	Hasil Uji Chi Kuadrat antara Pendidikan dengan Persepsi Wisatawan di Pantai Malimbu .....	109

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Peta Kawasan TWA Kerandangan .....	23
Gambar 3.2 Peta Letak/ Posisi TWA Kerandangan .....	24
Gambar 3.3 Diagram Cartesius .....	38
Gambar 4.1 Air terjun Goa Walet .....	44
Gambar 4.2 Air terjun Putri Kembar .....	44
Gambar 4.3 Keanekaragaman Flora .....	45
Gambar 5.1 Jumlah Wisatawan berdasarkan Jenis Kelamin di TWA Kerandangan . .....	49
Gambar 5.2 Jumlah Wisatawan berdasarkan Jenis Kelamin di Pantai Senggigi ...	49
Gambar 5.3 Jumlah Wisatawan berdasarkan Jenis Kelamin di Pantai Malimbu ...	49
Gambar 5.4 Jumlah Wisatawan berdasarkan Umur di TWA Kerandangan.....	50
Gambar 5.5 Jumlah Wisatawan berdasarkan Umur di Pantai Senggigi .....	51
Gambar 5.6 Jumlah Wisatawan berdasarkan Umur di Pantai Malimbu .....	51
Gambar 5.7 Jumlah Wisatawan berdasarkan Daerah Asal di TWA Kerandangan	53
Gambar 5.8 Jumlah Wisatawan berdasarkan Daerah Asal di Pantai Senggigi .....	54
Gambar 5.9 Jumlah Wisatawan berdasarkan Daerah Asal di Pantai Malimbu.....	54
Gambar 5.10 Jumlah Wisatawan berdasarkan Pendidikan di TWA Kerandangan ..	55
Gambar 5.11 Jumlah Wisatawan berdasarkan Pendidikan di Pantai Senggigi .....	56
Gambar 5.12 Jumlah Wisatawan berdasarkan Pendidikan di Pantai Malimbu.....	56
Gambar 5.13 Jumlah Wisatawan berdasarkan Pekerjaan di TWA Kerandangan ....	58
Gambar 5.14 Jumlah Wisatawan berdasarkan Pekerjaan di Pantai Senggigi .....	59
Gambar 5.15 Jumlah Wisatawan berdasarkan Pekerjaan di Pantai Malimbu .....	59
Gambar 5.16 Tujuan Kunjungan Wisatawan .....	61

Gambar 5.16	Tujuan Kunjungan Wisatawan .....	62
Gambar 5.17	Cara Memperoleh Informasi TWA Kerandangan .....	62
Gambar 5.18	Fasilitas Wisata TWA Kerandangan .....	63
Gambar 5.19	Akses Menuju TWA Kerandangan .....	64
Gambar 5.20	Transportasi Menuju TWA Kerandangan .....	65
Gambar 5.21	Pengetahuan Wisatawan Pantai Senggigi terhadap TWA Kerandangan .....	66
Gambar 5.22	Pengetahuan Wisatawan Pantai Malimbu terhadap TWA Kerandangan .....	66
Gambar 5.23	Kunjungan Wisatawan Pantai Senggigi ke TWA Kerandangan .....	68
Gambar 5.24	Kunjungan Wisatawan Pantai Malimbu ke TWA Kerandangan .....	68
Gambar 5.25	Alasan Wisatawan Pantai Senggigi Belum Berkunjung .....	70
Gambar 5.26	Alasan Wisatawan Pantai Malimbu Belum Berkunjung .....	70
Gambar 5.27	Kuadran Harapan-Kinerja .....	85
Gambar 5.28	Demplot Penangkaran Kupu-Kupu .....	91
Gambar 5.29	Pemandangan Alam yang Berbukit .....	93
Gambar 5.30	Kesejukan di Dalam Obyek Wisata .....	94
Gambar 5.31	Kebersihan dan Kenyamanan Fasilitas Tempatr Duduk .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Persepsi Wisatawan TWA Kerandangan .....	116
Lampiran 2. Data Persepsi Wisatawan Pantai Senggigi .....	119
Lampiran 3. Data Persepsi Wisatawan Pantai Malimbu .....	120
Lampiran 4. Perhitungan Penilaian Harapan .....	121
Lampiran 5. Perhitungan Penilaian Kinerja Pengelola .....	122
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian .....	123