

## **MEMAHAMI PELUANG TRANSFORMASI RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK DARI KELAS C KE KELAS B (Pendekatan Penelitian Kewirausahaan)**

### **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peluang transformasi bisnis Rumah Sakit Petrokimia Gresik dari kelas C ke kelas B. Pada era JKN ini, penetapan kelas rumah sakit berhubungan dengan besaran jumlah plafon *reimbursement* dan juga rujukan. Semakin rendah kelas rumah sakit maka jumlah plafonnya akan semakin kecil dan jumlah layanan yang diakui oleh BPJS terbatas pada status kelas rumah sakit. Munculnya program BPJS menyebabkan penetapan status kelas rumah sakit menjadi penting. Peneliti menggunakan pendekatan penelitian kewirausahaan. Oleh sebab itu, tiga teori yang menjadi dasar penelitian ini ialah teori identifikasi dan pengembangan peluang, teori institusional, dan teori kebutuhan pencapaian. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif.

Peneliti melakukan analisis berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan analisis dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peluang rumah sakit Petrokimia Gresik belum sampai pada transformasi bisnis. Menurut matrik Getzel dalam teori identifikasi dan pengembangan peluang, Rumah Sakit Petrokimia Gresik memiliki kemampuan penciptaan nilai, tetapi belum menemukan nilai yang dicari untuk bertransformasi. Manajemen belum memiliki motivasi untuk bertransformasi. Selain itu, beberapa alasan yang dapat dirangkum dari hasil penelitian mengenai belum ditemukannya motivasi, yakni faktor regulasi dan pengaruh Dinkes, jarak antarrumah sakit, belum ada *rational-legal order* untuk bertransformasi, kesiapan finansial, ketidaksiapan rumah sakit, baik secara administrasi maupun finansial, dan adanya pengaruh induk perusahaan.

Kata kunci: *transformasi bisnis, rumah sakit, penelitian kewirausahaan, teori identifikasi dan pengembangan peluang, teori institusional, dan teori kebutuhan pencapaian.*

## ABSTRACT

*This study aims to identify business transformation opportunities of Petrokimia Gresik hospital from C-class to B-class. In this era of JKN, the establishment of hospital classes correlates with the amount of ceiling reimbursement and referrals. The lower the hospital class, the smaller the amount of ceiling, and the number of services recognized by the BPJS is limited to the status of the hospital class. The emergence of the BPJS program makes the determination of hospital class status to be important. Researchers use the entrepreneurial research approach, therefore, the three theories that form the basis of this research are theory of identification and development of opportunities; institutional theory; and the theory of achievement needs. This research is a qualitative research.*

*The author conducts an analysis based on the results of interviews, observation, and documentation analysis. The results of the study show that the opportunity of Petrokimia Gresik hospital has not yet reached business transformation. According to the Getzel matrix, in the theory of identification and development of opportunities, Petrokimia Gresik hospital has the capability of values creation, but has not found the values sought to transform. One of the causes is that doesn't have the motivation. In addition, the reasons that can be summarized from the results of the study regarding the lack of motivation are regulatory factors and the influence of the government; the distance between hospitals; the absence of rational legal order for transformation; financial readiness; unpreparedness of the hospitals, both administratively and financially; and the influence of parent companies.*

*Keywords: business transformation, hospital, entrepreneurship research, theory of identification and development of opportunities, institutional theory, and theory of achievement needs*