

DAFTAR ISI

| | |
|--|---------------|
| Lembar Judul..... | i |
| Lembar Pengesahan..... | ii |
| Lembar Pernyataan..... | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi..... | vi |
| Daftar Tabel..... | ix |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Lampiran | xi |
| Intisari..... | xii |
| <i>Abstract</i> | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 12 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 14 |
| 2.1 Definisi Kompensasi | 14 |
| 2.1.1 Fungsi Kompensasi | 15 |
| 2.1.2 Tujuan Kompensasi..... | 15 |
| 2.2 Definisi Kinerja | 18 |
| 2.2.1 Pengukuran dan Penilaian Kinerja | 19 |

| | |
|---|---------------|
| 2.2.2 Tujuan Evaluasi dan Penilaian Kinerja | 20 |
| 2.2.3 Penilaian Kinerja pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 22 |
| 2.3 Pembayaran Berbasis Kinerja (<i>Pay for Performance</i>)..... | 32 |
| 2.4 Keadilan | 33 |
| 2.5 Komponen-komponen Keadilan | 34 |
| 2.6 Keadilan Organisasi | 37 |
| 2.7 Kajian Penelitian Terdahulu | 38 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Desain Penelitian | 40 |
| 3.1.1 Metoda Kuantitatif | 42 |
| 3.1.2 Metoda Kualitatif | 42 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 43 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 43 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 46 |
| 3.5 Metoda Pengumpulan Data | 46 |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian..... | 48 |
| 3.7 Uji Validitas (<i>Face Validity</i>) | 48 |
| 3.8 Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 3.9 Metoda Analisis Data | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Deskripsi Data | 55 |
| 4.1.1 Pengumpulan Data | 55 |
| 4.1.2 Gambaran Demografis Responden..... | 56 |
| 4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 Hasil Uji Instrumen: Validitas dan Reliabilitas..... | 61 |
| 4.2.1.1 Hasil Uji Validitas (<i>Face Validity</i>)..... | 61 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif | 64 |
| 4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kuantitatif..... | 64 |
| 4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kualitatif..... | 92 |
| 4.2.2.3 Korelasi Antara Hasil Kualitatif dengan Teori | 106 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 112 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 112 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian dan Implikasinya | 114 |
| 5.3 Saran untuk Perbaikan bagi Instansi Pemerintah | |
| Provinsi DKI Jakarta | 115 |
| 5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya..... | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 – Hasil Penyebaran Kuesioner | 55 |
| Tabel 4.2 – Gambaran Demografis Responden | 57 |
| Tabel 4.3 – Skala Penilaian <i>Cronbach Alpha</i> George dan Malley (2003) | 62 |
| Tabel 4.4 – Hasil Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach Alpha</i> | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 – Keadilan Kompensasi Berdasarkan Besaran Usaha | 65 |
| Gambar 4.2 – Keadilan Kompensasi Berdasarkan Tanggung Jawab | 67 |
| Gambar 4.3 – Keadilan Kompensasi Berdasarkan Tekanan dan Ketegangan Kerja | 69 |
| Gambar 4.4 – Keadilan Kompensasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Pelatihan | 72 |
| Gambar 4.5 – Keadilan Kompensasi Berdasarkan Pekerjaan yang telah Dilakukan dengan Baik oleh PNS | 75 |
| Gambar 4.6 – Keadilan dalam Keikutsertaan PNS dalam Pemberian Pandangan dan Persepsi dalam Pengambilan Kebijakan Terkait dengan Sistem Kompensasi | 77 |
| Gambar 4.7 – Keadilan dalam Keikutsertaan PNS Terkait Kemampuan PNS untuk Mempengaruhi Keputusan yang telah Dihasilkan dalam Penetapan Sistem Kompensasi | 79 |
| Gambar 4.8 – Keadilan Terkait Konsistensi dalam Penerapan Sistem Kompensasi PNS (Tidak Diskriminatif) | 81 |
| Gambar 4.9 – Keadilan Terkait Tingkat Bias dan Unsur Kepentingan dalam Penetapan Sistem Kompensasi PNS | 83 |
| Gambar 4.10 – Keadilan Terkait Keakuratan Informasi yang Digunakan dalam Penetapan Sistem Kompensasi PNS | 85 |
| Gambar 4.11 – Keadilan Terkait dengan Keikutsertaan PNS untuk dapat Memberikan Masukan Maupun Koreksi terhadap Sistem Kompensasi yang telah Ditetapkan | 87 |
| Gambar 4.12 – Keadilan Terkait dengan Penetapan Sistem Kompensasi PNS yang Telah Sesuai dengan Standar Etika dan Moral | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran I – Kuesioner..... | 119 |
| Lampiran II – Pertanyaan Wawancara | 122 |
| Lampiran III – Jawaban Wawancara..... | 125 |