

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| INTISARI..... | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Keaslian Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 10 |
| 2.2 Landasan Teori | 13 |
| 2.2.1 <i>Startup</i> | 13 |
| 2.2.2 <i>Turnover</i> Karyawan..... | 18 |
| 2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia <i>Startup</i> | 18 |
| 2.2.4 <i>Onboarding</i> Karyawan Baru | 21 |
| 2.2.5 <i>Knowledge Transfer</i> | 24 |
| 2.3 Pertanyaan Penelitian | 27 |
| BAB III METODOLOGI..... | 28 |
| 3.1 Alat dan Bahan | 28 |
| 3.1.1 Alat..... | 28 |
| 3.1.2 Bahan | 28 |
| 3.2 Objek Penelitian | 29 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 33 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 Wawancara | 36 |
| 3.4.2 Studi Literatur | 37 |
| 3.4.3 Kuesioner | 37 |
| 3.5 Populasi dan Sampel Penelitian | 38 |
| 3.6 Metode Analisis | 39 |
| 3.6.1 Analisis Instrumen Penelitian | 39 |
| 3.6.2 Analisis Data Hasil Penelitian..... | 41 |

| | |
|--|------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 Deskripsi Hasil Temuan Data <i>Turnover</i> Karyawan dan Pelaksanaan Program <i>Onboarding</i> di <i>Startup</i> | 43 |
| 4.1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan pada Masing-Masing <i>Startup</i> | 43 |
| 4.1.2 Alasan Karyawan Resign dari <i>Startup</i> | 47 |
| 4.1.3 Pelaksanaan <i>Onboarding</i> pada Masing-masing <i>Startup</i> | 50 |
| 4.1.4 Kekurangan dalam Pelaksanaan <i>Onboarding</i> di <i>Startup</i> | 53 |
| 4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karyawan Tetap Bertahan di Tempat Kerja | 57 |
| 4.3 Kerangka Kerja <i>Onboarding</i> | 60 |
| 4.3.1 Perancangan Kerangka Kerja <i>Onboarding</i> | 60 |
| 4.3.2 Gambaran Kerangka Kerja <i>Onboarding</i> | 65 |
| 4.3.3 <i>PDCA</i> (<i>Plan Do Check Action</i>) | 71 |
| 4.4 Validasi Kerangka Kerja <i>Onboarding</i> | 81 |
| 4.4.1 Karakteristik Responden | 81 |
| 4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 83 |
| 4.3.3 Analisis Data Hasil Kuesioner | 84 |
| 4.5 Kelebihan Kerangka Kerja <i>Onboarding</i> yang Dikembangkan | 95 |
| 4.6 Keterbatasan Penelitian | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 103 |
| 5.1 Kesimpulan | 103 |
| 5.1 Saran | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN | L-1 |
| Lampiran 1. Draf Wawancara | L-1 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Pihak <i>Startup</i> | L-3 |
| Lampiran 3. Draf Pertanyaan Observasi Awal pada Karyawan <i>Startup</i> | L-14 |
| Lampiran 4. Kuesioner Validasi Kerangka Kerja <i>Onboarding</i> | L-19 |
| Lampiran 5. Hasil Rekapitulasi Data Responden | L-25 |
| Lampiran 6. Uji Validitas | L-28 |
| Lampiran 7. Uji Reliabilitas | L-32 |
| Lampiran 8. Uji Korelasi Spearman | L-34 |