

ABSTRACT

Onboarding is the process of introducing a work environment for new employees so that they can adapt and adjust to a new work system. But in practice there are still many employees who feel the onboarding process they get at the startup where they work has not met all the needs of new employees in the process of adapting to the new work environment. Therefore, it is necessary to have a structured onboarding framework to support more regular onboarding implementation so that new employees get all the information they need to support their performance.

This research develops an onboarding framework especially for startups in the field of software development. There are seven aspects of onboarding that are used in this framework, namely pre-onboarding, context, product, process and practice, team, documentation and feedback. Validation of this framework is carried out by distributing questionnaires to employees at six startups in Yogyakarta. The number of questionnaire respondents is 91 employees spread across the six startups. Questionnaire answer data was analyzed using quantitative descriptive analysis to determine the percentage of aspects of onboarding that were considered important and correlation analysis to determine the correlation in the seven aspects onboarding.

Descriptive statistical analysis results show that the seven aspects of onboarding are very important criteria with a percentage value above 80%. The highest percentage value is in the team aspect and the lowest percentage value is in the process and practices aspect. The results of the correlation analysis showed a positive correlation between one aspect to another aspects of the seven aspects of onboarding. Onboarding aspects that have a strong correlation are the correlation between product aspect with documentation aspect, product aspect with process and practices aspect and context aspect with team aspect.

Keywords - Onboarding, new employees, startup, framework

INTISARI

Onboarding merupakan proses pengenalan lingkungan kerja bagi karyawan baru sehingga mereka dapat beradaptasi dan melakukan penyesuaian diri dengan sistem kerja yang baru. Namun dalam pelaksanaannya masih banyak karyawan yang merasa proses *onboarding* yang mereka dapatkan di *startup* tempat mereka bekerja belum memenuhi seluruh kebutuhan karyawan baru dalam proses adaptasi dengan lingkungan kerja yang baru. Oleh karena itu, perlu adanya kerangka kerja *onboarding* yang terstruktur sehingga pelaksanaan *onboarding* di *startup* menjadi lebih teratur dan karyawan baru mendapatkan seluruh informasi yang mereka butuhkan dalam menunjang kinerja mereka.

Penelitian ini mengembangkan kerangka kerja *onboarding* khususnya untuk *startup* yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak. Terdapat tujuh aspek *onboarding* yang digunakan pada kerangka kerja ini yaitu *pre-onboarding*, *context*, *product*, *process and practice*, *team*, *documentation* dan *feedback*. Validasi kerangka kerja ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan pada enam *startup* yang ada di Yogyakarta. Jumlah responden kuesioner yaitu 91 orang yang tersebar pada keenam *startup* tersebut. Data jawaban kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif untuk mengetahui persentase aspek-aspek *onboarding* yang dianggap penting serta analisis korelasi untuk mengetahui korelasi pada ketujuh aspek *onboarding* tersebut.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan ketujuh aspek *onboarding* berada pada kriteria sangat penting dengan nilai persentase di atas 80%. Nilai persentase tertinggi berada pada aspek *team* dan nilai persentase terendah berada pada aspek *process and practices*. Hasil analisis korelasi menunjukkan adanya korelasi positif antara satu aspek dengan aspek lainnya pada ketujuh aspek *onboarding* tersebut. Aspek-aspek *onboarding* yang memiliki korelasi kuat yaitu korelasi antara aspek *product* dengan aspek *documentation*, aspek *product* dengan aspek *process and practices* dan aspek *context* dengan aspek *team*.

Kata kunci – *Onboarding*, karyawan baru, *startup*, kerangka kerja