

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
Intisari .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kontribusi Penelitian .....	9
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Institusional dan Isomorfisme.....	12
2.1.2 Akuntabilitas Kinerja .....	14
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.2.1 Faktor Teknis.....	26
2.2.1.1 Kesulitan dalam Menentukan Indikator Kinerja.....	27
2.2.1.2 Keterbatasan Sistem Informasi .....	28
2.2.2 Faktor Keorganisasian .....	30
2.2.2.1 Pelatihan .....	31
2.2.2.2 Komitmen Manajemen .....	33

2.2.3 Faktor Kultural .....	34
2.2.3.1 Sikap yang Terbuka Terhadap Perubahan .....	35
2.3 Model Penelitian .....	37
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2.1 Variabel Independen.....	41
3.2.2 Variabel Dependen .....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	43
3.4.1 Teknik Pengambilan Data Kuantitatif .....	43
3.4.2 Teknik Pengambilan Data Kualitatif .....	44
3.4.3 Rancangan Desain Eksplanatori Sekuensial.....	44
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	45
3.5.1.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	46
3.5.1.2 Uji Validitas.....	46
3.5.1.3 Uji Reliabilitas .....	48
3.5.1.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	48
3.5.2 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	48
3.6 <i>Pilot Study</i> .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum dan Demografi Responden .....	54
4.2 Analisis Data Kuantitatif dan Pengujian Hipotesis .....	56
4.2.1 Merancang Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
4.2.2 Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
4.2.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	58
4.2.4 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
4.2.4.1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	60
4.2.4.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	61
4.2.4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
4.2.5 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	62
4.3 Hasil Analisis Data Kualitatif .....	68
4.3.1 Prosedur Pemilihan Responden.....	68
4.3.2 Wawancara .....	69
4.3.3 Hasil Analisis Tematik .....	70
4.3.3.1 Faktor teknis dan isomorfisma institusional .....	71
4.3.3.2 Faktor keorganisasian dan isomorfisma institusional.....	77
4.3.3.3 Faktor kultural dan isomorfisma institusional .....	82
4.3.3.4 Penggunaan informasi kinerja dan isomorfisma institusional .....	84
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Keterbatasan .....	88

5.3 Implikasi .....	89
5.3.1 Implikasi Praktis .....	89
5.3.2 Implikasi Teoretis .....	89
 Daftar Pustaka .....	 91
Lampiran-lampiran .....	98

## Daftar Tabel

2.1 Nilai akuntabilitas instansi pemerintah .....	18
3.1 Parameter dan <i>rule of thumbs</i> uji validitas dalam PLS .....	47
3.2 Ringkasan iterasi algoritma PLS ( <i>Pilot Study</i> ) .....	52
3.3 Variabel penelitian .....	52
4.1 Tingkat respon pengembalian dan penggunaan kuesioner.....	54
4.2 Demografi responden (N = 96) .....	54
4.3 Hasil evaluasi model struktural.....	59
4.4 Hasil uji validitas konvergen.....	60
4.5 Perbandingan akar kuadrat AVE dan korelasi antar variabel laten.....	61
4.6 Hasil uji reliabilitas .....	62
4.7 Hasil pengujian hipotesis .....	62
4.8 Ringkasan hasil pengujian hipotesis .....	67

## Daftar Gambar

2.1 Model penelitian.....	38
3.1 Bagan alur rancangan tahapan eksplanatori sekuensial .....	45
4.1 Model struktural .....	57
4.2 Model pengukuran .....	57
4.3 Grafik <i>scatterplot</i> .....	69

## Daftar Lampiran

1 Kuesioner penelitian.....	98
2 Daftar Organisasi Perangkat Daerah Kota Banjarmasin .....	107
3 Ringkasan iterasi algoritma PLS ( <i>Pilot Study</i> ).....	109
4 <i>Loading factor</i> ( <i>Pilot Study</i> ).....	110
5 Hasil evaluasi model struktural .....	113
6 Hasil uji validitas konvergen) .....	114
7 Hasil uji validitas diskriminan .....	117
8 Hasil uji reliabilitas .....	118
9 Hasil pengujian hipotesis .....	119
10 Hasil identifikasi data outlier .....	121
11 Pertanyaan wawancara .....	125
12 Transkrip wawancara responden 1 (R3) .....	126
13 Transkrip wawancara responden 2 (R31) .....	128
14 Transkrip wawancara responden 3 (R84) .....	131
15 Transkrip wawancara responden 4 (R15) .....	133
16 Penamaan tema dan hasil reduksi data.....	136
17 Peninjauan tema .....	139
18 Surat izin penelitian.....	140