

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Creswill, John W. 1998. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Traditions*. London: SAGE Publications.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media
- Hurlock, E.B. 1979. *Personality Development*. Second Edition. New Delhi: McGraw Hill
- Madcoms. 2009. *Gaul Berteman Lewat Facebook*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Prenada Media Group
- Nasrullah. 2017. *Media Sosial Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Nurudin. 2012. *Media Sosial Baru dan Munculnya Revolusi Proses Komunikasi*. Yogyakarta: Buku Litera.
- Patton, M. Quinn. 2002. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. London: SAGE Publications.
- Rajiyem, dkk. 2017. *Teori Dalam Riset Media Baru & Media Digital: perkembangan & redefinisi teori komunikasi dalam era media baru*. Yogyakarta: Program Studi Magister Ilmu Komunikasi UGM.
- Ratminto & Winarsih, Septi Asih. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Salim, Agus. 2006. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial: Buku Sumber untuk Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- White, Connie M. 2012. *Social Media, Crisis Communication, And Emergency Management Leveraging Web 2.0 Technologies*. United States Of America: CRC Press.

Yin, Robert K. 1996. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Penerjemah M. Djauzi Mudzakir. Jakarta: Rajawali Pers.

### **Penelitian dan Jurnal**

Ashari, Masjudin. Wahyunadin dan Hailudin. 2015. *Analisis Perencanaan Pembangunan Daerah Di Kabupaten Lombok Utara (Studi Kasus Perencanaan Partisipatif Tahun 2009-2013)*. Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik Vol. 6 No. 2 Desember 2015 Halaman 163-180

Atika, Dewie Brima. 2013. *Pelayanan Publik Berkarakter Prima: Sebuah Pendekatan Teoritik*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan Vol. 4 No. 2 Juli-Desember 2013.

Kurnianto, Arif. 2017. *Opini Anggota Grup Facebook Info Cegatan Jogja (ICJ) Terhadap Kinerja Kepolisian di Yogyakarta Tahun 2017*. Yogyakarta: Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah

Marlina, 2016. *Daya Tarik Facebook Sebagai Media Komunikasi Alternatif*. Al-Balagh Vol. 1 No 1, halaman 105-125.

Nugroho, R. Hanif Suryo. 2017. *Proses Terbentuknya Komunitas Virtual Menjadi Komunitas Sosial – Studi Etnografi Pada Komunitas Info Cegatan Jogja*. Yogyakarta: Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran.

Nugroho, Yanuar. Syarief, Sofie Shinta. 2012. *Melampaui Aktivitas click? Media Baru dan Proses Politik dalam Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung Kantor Perwakilan Indonesia.

Pakuningjati, Anindita Lintang. 2015. *Pengelolaan Media Sosial dalam Mewujudkan Good Governance (Studi Kasus Pengelolaan Media Sosial LAPOR! Sebagai Sarana Aspirasi dan Pengaduan Rakyat secara Online Oleh Deputi I Kantor Staf Presiden)*. Yogyakarta: Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Gadjah Mada

Ruggieor, Thomas E. 2000. *Uses and Gratifications Theory in the 21<sup>st</sup> Century*. Jurnal Mass Communication & Society 3 (1), 3-37. Communication Department University of Texas

Salman, Muhammad. 2009. *Analisis Penyerapan Aspirasi Masyarakat Dalam Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Aceh Timiang Tahun 2008*. Sumatera Utara: Tesis Program Magister Studi Pembangunan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sumatera Utara

Wulansari, Nurteta. 2016. *Pemanfaatan Media Sosial dalam Program Pencegahan dan Pemberantasan Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap*

*Narkoba (P4GN) – (Studi pada Facebook, Twitter, dan Instagram BNN).*  
Yogyakarta: Tesis Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Gadjah Mada

Yuniyati, Marfuah. 2016. *Komunikasi Masyarakat dan Aspirasi Masyarakat dalam Pembangunan Daerah (Studi Deskriptif tentang Aspirasi Masyarakat Kabupaten Gresik dalam Pembangunan Daerah Melalui Grup Facebook Gresik Sumpek).* Yogyakarta: Tesis Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Gadjah Mada.

Zubaidi, Advan Navis. 2011. *Ruang Publik Dalam Media Baru (www.kaskus.us).* Surabaya: Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 1 No.2 Oktober 2011 IAIN Sunan Ampel.

Laporan Tahunan Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017

### Online

Aditya Hadi Pratama. 2016. *Perkembangan Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2016 Terbesar di Dunia.* diakses dari <https://id.techinasia.com/pertumbuhan-pengguna-internet-di-indonesia-tahun-2016>

Agustin Setyo Wardani. 2017. *Facebook Kini Punya 115 Juta Pengguna Aktif di Indonesia.* diakses dari <http://tekno.liputan6.com/read/3057940/facebook-kini-punya-115-juta-pengguna-aktif-di-indonesia>

Anonim. 2018. *9 Kegiatan Masyarakat Indonesia Ketika Mendapat Akses Internet.* Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/07/23/9-kegiatan-masyarakat-indonesia-ketika-mendapat-akses-internet>

Anonim. 2018. *Berapa jumlah pengguna Facebook di Indonesia?.* Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/04/11/berapa-jumlah-pengguna-facebook-di-indonesia>

Anonim. 2018. *Facebook Masih Menjadi Media Sosial Terpopuler di Dunia.* Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/10/11/facebook-masih-menjadi-media-sosial-terpopuler-di-dunia>

Anonim. 2018. *Media Sosial Apa Yang Paling Sering Digunakan Masyarakat Indonesia.* Diakses dari: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/01/media-sosial-apa-yang-paling-sering-digunakan-masyarakat-indonesia>

Anonim. 2018. *Pengguna Internet Di Indonesia Masih Terkonsentrasi Di Jawa?.* Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/22/pengguna-internet-indonesia-masih-terkonsentrasi-di-jawa>

- Anonim. 2018. *Usia Produktif Mendominasi Pengguna Internet*. Diakses dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/23/usia-produktif-mendominasi-pengguna-internet>
- Bohang , Fatimah Kartini. 2018. *Berapa Jumlah Pengguna Internet Indonesia?*. Diakses dari <https://tekno.kompas.com/read/2018/02/22/16453177/berapa-jumlah-pengguna-internet-indonesia>.
- Eko Wahyu, Putradinata. 2016. *Yanto Sumantri, sosok di balik grup Facebook Info Cegatan Jogja*. Diakses dari <https://www.brilio.net/video/sosok/yanto-sumantri-sosok-di-balik-grup-facebook-info-cegatan-jogja-1709181.html>
- Gil. *Pengelolaan Parkir Sekaten Dilimpahkan ke Kecamatan*. Diakses dari <http://jogja.tribunnews.com/2017/11/13/pengelolaan-parkir-sekaten-dilimpahkan-ke-kecamatan>
- Hidayah, kurniatul. 2018. *Raperda Parkir Kota Jogja Masih Stagnan*. Diakses dari <http://jogja.tribunnews.com/2018/07/11/raperda-perparkiran-kota-jogja-masih-stagnan?page=all>
- Jogja TV 2016. *Info Cegatan Jogja Part #1*. Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=uQkl7Zw2udc>
- Jogja TV 2016. *Info Cegatan Jogja Part #2*. Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=t4WYgqy2A7g>
- Jogja TV. 2016. *Info Cegatan Jogja Part #3*. Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=flzBPFmHWkM>
- Jogja TV. 2016. *Info Cegatan Jogja Part #4*. Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=mIVdLce06H8>
- Jogja TV. 2016. *Info Cegatan Jogja Part #5*. Diakses dari [https://www.youtube.com/watch?v=-ouxGNso\\_Y](https://www.youtube.com/watch?v=-ouxGNso_Y)
- Priyanto, Agus. 2017. *Tiga Raperda Parkir Masuk Propemperda Yogyakarta 2018*. Diakses dari <http://dev.dishub.jogjaprov.go.id/berita/baca/tiga-raperda-parkir-masuk-propemperda-yogyakarta-2018>
- Ramadhan, Bagus. 2018. *Inilah Perkembangan Digital Indonesia Tahun 2018*. Diakses dari <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2018/02/06/inilah-perkembangan-digital-indonesia-tahun-2018>
- Saputra, Santanu. 2017. *Sejarah Berdirinya Facebook Oleh Mark Zuckerberg*. Diakses dari <https://teknobos.com/sejarah-berdirinya-facebook/>
- Septania, Rizky Chandar. 2018. *Indonesia, Pengguna Facebook Terbanyak ke-4 di Dunia*. Diakses dari

<https://tekno.kompas.com/read/2018/03/02/08181617/indonesia-pengguna-facebook-terbanyak-ke-4-di-dunia>

Sudjatmiko, Tomi. 2017. *Tarif Parkir Nuthuk Rusak Citra Yogya*. Diakses dari [http://www.krjogja.com/web/news/read/27602/Tarif\\_Parkir\\_Nuthuk\\_Rusak\\_Citra\\_Yogya](http://www.krjogja.com/web/news/read/27602/Tarif_Parkir_Nuthuk_Rusak_Citra_Yogya)

### **Majalah, Surat Kabar**

Anonim. *Info Cegatan Jogja. Siaga Membantu demi Yogyakarta yang Aman nan Damai*. Kompas cetak, edisi 20 Maret 2018 halaman 24.