

## Daftar Pustaka

*Audit dan Monitoring Induk Koperasi Kredit/ INKOPDIT.* 2014. Data Statistik Pertumbuhan CU di Indonesia. Dikutip dari <http://www.cucoindo.org/>.

Badan Pusat Statistik. 15 september 2015. Profil Kemiskinan di Indonesia Maret 2015. No. 86/09/Th. XVIII

Creswell, John W. 2013. *Research Desain: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* (edisi ketiga). Yogyakarta: Pustaka pelajar.

Denzin, Norman K. dan Lincoln, Yvonna S. 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Belajar. Hal 508

Hendri Sukotjo dan Sumanto A. Radix. 2010. *Analisa Marketing Mix-7P* (Produk, Price, Promotion, Place, Partisipant, Process, dan Physical Evidence)

Hurriyati, Ratih 2008. *Bauran pemasaran dan loyalitas konsumen*. Alfabeta : Bandung.

Kartajaya, Hermawan, dkk, 2002, *MarkPlus on Strategy: 12 Tahun Perjalanan MarkPlus & Co Membangun Strategi Perusahaan*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*, edisi 11, Jilid I. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2012. *Principles of marketing*. 14<sup>th</sup> Edition. Printice-Hall, Inc., Homewood, New Jersey, USA

Kotler, Philip dan Lee, Nancy. Khotler, Philip dan Lee Nancy. 2007. *Marketing in the Public Sector : A Roadmap for Improved Performance*. USA : Wharton School Publishing.

Munaldus., Yuspita Karlana., Yohanes RJ., Hendi, B., 2013, *HidupBerkelimpahan Bersama Credit Union*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Payne, Adrian. 2000. *Pemasaran Jasa (The Essence of Service Marketing)*. Yogyakarta: ANDI.

Rambat Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat. Jakarta.

Richard, L. Draft. 2010. *Organization Theory and Design* ed. 10. USA : South-Western Cengage Learning.

Simamora Bilson. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran yang Efektif dan Profitabel*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Suhariyanti, ekari. Dokumen data statistik Credit Union Sandya Swadaya. Terbit tanggal 5 september 2015.

Swastha, Basu dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Liberty Yogyakarta. Cetakan ke-tiga belas

WOCCU. *What is Credit Union*. Dikutip dari <http://www.woccu.org/about/creditunion>