



## **Persahabatan Era Digital: Pemeliharaan Persahabatan Online pada Remaja**

Atikah Dian Rahmawati<sup>1</sup>, Wenty Marina Minza<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Gadjah Mada

e-mail: <sup>1</sup>atikahdianr@gmail.com, <sup>2</sup>wminza@gmail.com

**Abstract.** The aim of this study is to explore the determinants and behaviors to maintain online close friendship among adolescents. This research used qualitative method with phenomenology approach by interviewed two participants. The participants are female adolescents who have close friends from online and maintain the relationship through online communication. The result shows that online close friendship maintenance stimulated by same interest, self-disclosure, trust, support, and acceptance. Those determinants motivate face to face interaction and reciprocity among individuals as relationship maintenance behavior. Reciprocity between individual reflected on disclosure, support, and tolerancy. All the relationship maintenance behavior strengthen maintaining factors and able to keep the relationship last.

**Keywords:** *online close friendship, determinant of relationship maintenance, relationship maintenance behavior*

**Intisari.** Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap faktor pendorong dan perilaku dalam pemeliharaan persahabatan *online* pada remaja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data menggunakan wawancara kepada dua partisipan perempuan yang memiliki sahabat *online* dan saling berkomunikasi melalui dunia maya. Hasil menunjukkan bahwa pemeliharaan persahabatan *online* didasari oleh minat yang sama, keterbukaan diri, kepercayaan, dukungan, dan penerimaan. Faktor-faktor tersebut mendorong munculnya pertemuan tatap muka dan resiprositas antar individu sebagai bentuk perilaku pemeliharaan hubungan. Resiprositas meliputi keterbukaan, dukungan, dan toleransi. Kedua perilaku tersebut dapat menguatkan faktor pendorong pemeliharaan hubungan dan menjaga keberlangsungan hubungan.

**Kata kunci:** *persahabatan online, faktor pendorong pemeliharaan hubungan, perilaku pemeliharaan hubungan*