

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
A. Komitmen Organisasi.....	10
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	10
2. Pentingnya Komitmen Organisasi.....	12
3. Komponen Komitmen Organisasi	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	17
5. Komitmen Organisasi pada Generasi Y	21
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	22

1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	22
2. Aspek-aspek pada <i>Perceived Organizational Support</i>	24
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	27
4. Konsekuensi dari <i>Perceived Organizational Support</i>	29
C. Karyawan Generasi Y	33
D. Dinamika Peran <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Y	34
E. Hipotesis.....	37
BAB III	38
A. Identifikasi Variabel.....	38
B. Definisi Operasional Variabel.....	38
1. Komitmen Organisasi.....	38
2. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	39
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Metode Pengumpulan Data	40
E. Instrumen Penelitian.....	40
1. Skala Komitmen Organisasi.....	40
2. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	43
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
1. Validitas Alat Ukur	45
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	45
G. Prosedur Penelitian.....	46
H. Metode Analisis Data	47
BAB IV	48
A. Deskripsi Subjek Penelitian	48

B. Deskripsi Data Penelitian	50
C. Uji Asumsi	51
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Linieritas.....	53
3. Uji Heterokedastisitas.....	53
D. Uji Hipotesis.....	54
E. Analisis Tambahan.....	56
1. Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Analisis Berdasarkan Status Ketetapan Pegawai	57
F. Kesimpulan Analisis	58
G. Pembahasan.....	59
I. Keterbatasan Penelitian	64
BAB V.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
1. Bagi perusahaan	67
2. Bagi peneliti selanjutnya	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	76