

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
BAB I	8
1.1 Latar Belakang	8
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
2.1 Implementasi Kebijakan Publik	12
2.1.1 Model Implementasi Kebijakan	17
2.1.2 Faktor Pengaruh dalam Proses Implementasi	21
2.2 Kerangka Pikir	28
BAB III	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Wawancara	29
3.3.2 Studi Dokumen	30
3.4 Sumber Data	31
3.5 Analisis Data	32
BAB IV	35
4.1 Pengantar	35
4.2 Gambaran Umum Kota Yogyakarta	35
4.2.2 Kondisi Ekonomi Masyarakat Urban	37
4.3 Kebijakan <i>Smart City</i> Kota Yogyakarta	40
BAB V	44
5.1 Analisis Implementasi Tahap I Perwal Yogyakarta Nomor 15 Tahun 2015	44
5.1.1 Komponen Sistem Informasi	47

5.1.2.	Komponen <i>Data Center</i>	50
5.1.3.	Komponen Infrastruktur	53
5.1.4.	Komponen Keamanan Jaringan dan Informasi	57
5.1.5.	Komponen Sumber Daya Manusia	60
5.1.6.	Komponen Organisasi, Sistem Manajemen dan Proses Kerja	63
5.2	Faktor Pengaruh dalam Perwal Yogyakarta Nomor 15 Tahun 2015 64	
5.2.1.	Komunikasi	64
5.2.2.	Sumber Daya	68
5.2.3.	Disposisi	73
5.2.4.	Struktur Birokrasi	74
BAB VI	80
6.1	Kesimpulan	80
6.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	92