

Skripsi

Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi kasus Inovasi Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services (PSC 119 YES) Kota Yogyakarta)

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S-1)



Disusun oleh :

Yoanes Kevin Gratianus Simbolon

14/366057/SP/26350

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018