UNIVERSITAS GADJAH MADA
Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi kasus Inovasi Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services (PSC 119 YES) Kota Yogyakarta)
YOANES KEVIN G S, Dr. Agus Heruanto Hadna, S.I.P., M.Si. ; Prof. Dr. Agus Pramusinto, M.Dev.Admin. ; Dr. Bevac
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Jurnal :

Ashworth, Rachel, George Boyne dan Tom Entwistle (Ed). 2010. *Public Service Improvement: Theories and Evidence*. New York: Oxford University Press.

Bartos, Stephen. 2003. *Creating and Sustaining Innovation.* Australian Journal of Public Administration. Vol 62

Bungin, M. Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Crossan, Mary M. dan Marina Apaydin. 2010. *a Multi-Dimensional Framework of Organizational Innovation: a Systemic Review of the Literature*. Journal of Management Studies. Vol. 47

Damanpour, Fariborz. 1991. *Organizational Innovation : a Meta-Analysis of Determinants and Moderators,* The Academy of Management Journal. Vol. 34 (3)

Damanpour, Fariborz dan Marguirete Schneider. 2006. *Phases of The Adoption of Innovation in Organizations: Effect of Enviroment, Organization and Top Managers*. British Academy of Management. Vol. 17.

Damanpour, Fariborz & Marguerite Schneider. 2010. *Characteristics of Innovation and Innovation Adoption in Public Organizations: Assessing the Role of Managers*, Journal of Public Administration Research and Theory. Vol. 19

Davenport, Thomas H. 1993. *Process Innovation : Reengineering Work Through Information Technology*. Boston: Harvard Business School Press

Ellitan, Lena dan Anatan, Lina. 2009. *Manajemen Inovasi Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia.* Bandung : Alfabeta

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi kasus Inovasi Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services (PSC 119 YES) Kota Yogyakarta)
YOANES KEVIN G S, Dr. Agus Heruanto Hadna, S.I.P., M.Si. ; Prof. Dr. Agus Pramusinto, M.Dev.Admin. ; Dr. Bevac
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Fernandez, Sergio & Hal. G. Rainey. 2006. *Managing Succesful Organizational Change* in *Public Sector in Public Administration Review Ed*. Malden, MA: Wiley & Blackwell.

Hansen, M. T. Dan J. Birkinshaw. (2007*). The Innovation Value Chain*. Harvard Business Review

Hartley, Jean. 2005*, Innovation and its Contribution to Improvement: a Review for Policy-makers, Policy Advisers, Managers and Researchers*. Institute of Governance and Public Management : London.

Hesselbein, Frances, Marshall Goldsmith dan Iain Somerville (Ed). 2002, *Leading for Innovation and Organizing for Result*. Josey-Bass : New York.

Ibrahim. 1988. *Inovasi Pendidikan*. Jakarta : Depdikbud

Jasin, Johan. 2014. *Hukum Tata Negara Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Deepublish

Kemenpan. 2015. *Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia Tahun 2015*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

Masdar, Sjahrazad, Sulikah Asmorowati dan Jusuf Irianto. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik.* Airlangga University Press : Surabaya.

Osborne, Stephen P. Dan Kerry Brown. 2005. *Managing Change and Innovation in Public Service Organization*. New York : Routledge

Rogers, Everett M. 1983. *Diffusion of Innovation*. New York : The Free Press A Divission of Macmillan Publishing Co, Inc.

Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovation 5th Edition*. New York: Simon & Schuster

Sangkala. 2013. *Innovative Governance : Konsep dan Aplikasi.* Surabaya : Capiya Publishing

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi kasus Inovasi Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services (PSC 119 YES) Kota Yogyakarta)
YOANES KEVIN G S, Dr. Agus Heruanto Hadna, S.I.P., M.Si. ; Prof. Dr. Agus Pramusinto, M.Dev.Admin. ; Dr. Bevac
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Schumpeter, J. A. 1911. *The Theory of Economic Development*. Harvard Univerisity Press, Cambridge MA.

Setniykar, Stanca, dan Veronika, P. 2013. *Private and Public Sector Innovation and the Importance of Cross-Sector Collaboration.* SAGE Publication

Shepard, Herbert A. 1967. *Innovation-Resisting and Innovation-Producing Organizations*. Chicago: The University of Chicago Press

Sirkin, H.L., Andrew, J.P., & Butman, J. 2007. *Payback : Reaping the Rewards of Innovation.* Boston : Harvard Bussiness School Press.

Sumarto, Hetifah Sj. 2009. *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance: 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press.

Thenint, Hugo LL & A. 2010. *Mini Study 10 Innovation in The Public Sector*. Manchester. Global Review of Innovation Inteligence and Policy Studies. Inno Gripe

Vigoda-Gadot, Eran, dkk. 2005. *Public Sector Innovation for The Managerial and The Post-Managerial Era : Promises and Realities in a Globalizing Public Administration.* International Public Management Journal, Vol. 8 (1)

Windrum, Paul & Per Koch. 2008. *Innovation in Public Services: Entrepreneurship, Creativity, and Management*. Massachusetts: Edward Elgar Publishing, Inc

Wolfe, Richard A. 1994, Organizational Innovation: Review, Critique and Suggested Research Directions, *Journal of Management Studies*. Vol. 31(3).

Sumber dari Internet :

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi kasus Inovasi Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency Services (PSC 119 YES) Kota Yogyakarta)
YOANES KEVIN G S, Dr. Agus Heruanto Hadna, S.I.P., M.Si. ; Prof. Dr. Agus Pramusinto, M.Dev.Admin. ; Dr. Bevac
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Antaranews.com. 2017. *Yogyakarta Sandang Predikat Kota Pelayanan Publik Terbaik*. Diakses dari https://www.antaranews.com/berita/615576/yogyakarta-sandang-predikat-kota-pelayanan-publik-terbaik, pada 3 Desember 2017

BPS. 2009. *Kota Yogyakarta dalam Angka Tahun 2009*. Yogyakarta : BPS Kota Yogyakarta

Depkes. 2015. *Profil Kesehatan Kota Yogyakarta Tahun 2015*. Yogyakarta: Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta

KBBI. 2018. Definisi Inovasi. Diakses dari https://kbbi.web.id/inovasi, pada 7 Januari 2018

Martino. 2013. *YES 118: Mekanisme Pelaporan dan Penanganan Gawat Darurat Medis Kota Yogyakarta*. Diakses dari http://docplayer.info/43177377-Igi-fisipol-ugm-ac-id.html, pada 27 November 2017.

Republika.co.id. 2017. *Kota Yogya Jadi Percontohan Layanan Publik Nasional*. Diakses dari http://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/17/03/02/om6onx291-kota-yogya-jadi-percontohan-layanan-publik-nasional, pada 5 Desember 2017

Tim Fasilitator Inovasi LAN-RI. 2014. *Inovasi di Sektor Publik*. Diakses dari diklat.jogjaprov.go.id/v2/download-materi/category/14-training-of-facilitator-tof?download=114:inovasi-di-sektor-publik-diklat-pim-iii, pada 17 Desember 201

Tribunnews.com. 2015. *Walikota Yogyakarta : 50 Persen Inovasi Sudah Jalan*. Diakses dari http://jogja.tribunnews.com/2015/11/01/walikota-yogyakarta-50-persen-inovasi-sudah-jalan, pada 3 Desember 2017

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Proses Inovasi Pelayanan Publik (Studi kasus Inovasi Public Safety Center 119 Yogyakarta Emergency
Services (PSC 119 YES) Kota Yogyakarta)**
YOANES KEVIN G S, Dr. Agus Heruanto Hadna, S.I.P., M.Si. ; Prof. Dr. Agus Pramusinto, M.Dev.Admin. ; Dr. Bevac
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Utomo, Tri Widodo W. 2014. *Hambatan Inovasi dan Strategi Pengembangannya*. Diakses dari http://inovasi.lan.go.id/index.php?r=post/read&id=38, pada 21 Januari 2018

Sumber dari Undang-undang dan Peraturan :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63 Tahun 2003

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017

Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 40 Tahun 2016

Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 94 Tahun 2016

Undang-Undang No.25 Tahun 2009