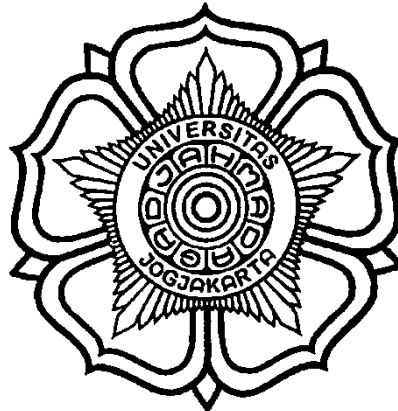


LAPORAN PROYEK AKHIR

**OTOMASI IDENTIFIKASI KESALAHAN JARINGAN BERDASARKAN
KELUHAN PELANGGAN
(STUDI KASUS : PT. INDONESIA COMNETS PLUS)**

***AUTOMATION OF DETERMINING NETWORK ERRORS BASED ON
CUSTOMER'S COMPLAINT***



Diajukan oleh :

NAILI NAHRIYATUL ULYA

13/355438/SV/05115

**PROGRAM SARJANA TERAPAN TEKNOLOGI REKAYASA INTERNET
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018**