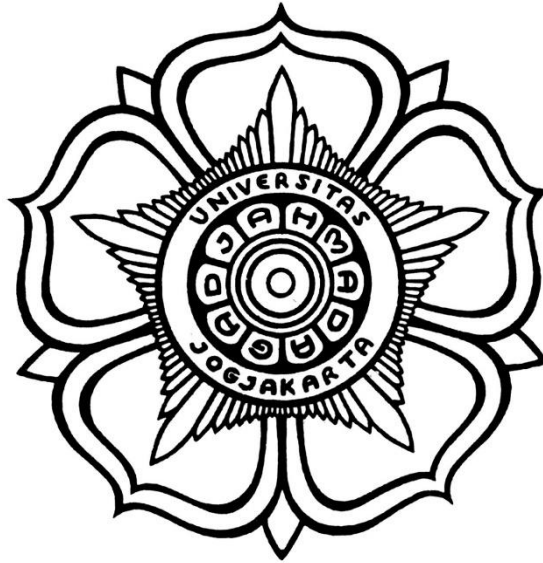


SKRIPSI

**KAJIAN KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS
PELAYANAN DI WAROENG *STEAK AND SHAKE* YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

SAFIRA PUTRI RAHATRIAN

13/353544/TP/10823

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

**KAJIAN KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS
PELAYANAN DI WAROENG STEAK AND SHAKE YOGYAKARTA**

Diajukan Kepada :

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Departemen Teknologi Industri Pertanian

Disusun oleh:

SAFIRA PUTRI RAHATRIAN

13/353544/TP/10823

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018