

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.5    Kerangka Penulisan .....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1    Kondisi Umum .....	7
2.1.1    Sejarah BPR Wijayamulya Santosa.....	7
2.1.2    Visi dan Misi.....	9
2.1.3    Tujuan BPR Wijayamulya Santosa .....	10
2.1.4    Struktur Organisasi .....	10
2.1.5    Tupoksi .....	11
2.1.6    Produk/Jasa .....	18
2.2    Landasan Teori .....	20
2.2.1    Pengertian Analisis .....	20
2.2.2    Proses Analisis.....	20
2.2.3    Analisis SWOT.....	21
2.2.3.1 <i>Strength</i> (Kekuatan).....	22
2.2.3.2 <i>Weakness</i> (Kelemahan) .....	23
2.2.3.3 <i>Opportunity</i> (Peluang).....	23
2.2.3.4 <i>Threat</i> (Ancaman) .....	24
2.2.4    Fungsi SWOT .....	25

2.2.5	Cara Membuat Analisis SWOT .....	26
2.2.6	Matriks SWOT.....	27
2.2.7	Strategi Pemasaran.....	29
2.2.8	Bauran Pemasaran .....	30
2.2.9	Pengertian Bank Perkreditan Rakyat .....	33
2.3	Tinjauan Pustaka .....	34
2.4	Metodologi Penulisan.....	35
2.4.1	Jenis Penelitian .....	35
2.4.2	Populasi dan Sampel.....	37
2.4.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	37
2.4.4	Sumber Data Penelitian .....	38
2.4.5	Teknik Analisis Data .....	38
2.5	Alat Ukur.....	39
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	SWOT BPR Wijayamulya Santosa .....	42
3.1.1	Kekuatan ( <i>Strength</i> ) pada BPR Wijayamulya Santosa.....	42
3.1.2	Kelemahan ( <i>Weakness</i> ) pada BPR Wijayamulya Santosa.....	48
3.1.3	Peluang ( <i>Opportunitues</i> ) pada BPR Wijayamulya Santosa.....	51
3.1.4	Ancaman ( <i>Threat</i> ) pada BPR Wijayamulya Santosa.....	53
3.2	Matrik SWOT BPR Wijayamulya Santosa .....	55
3.3	Diagram Analisis SWOT BPR Wijayamulya Santosa .....	61
3.4	Strategi Pemasaran Berdasarkan Analisis SWOT BPR Wijayamulya Santosa .....	62
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>67</b>
4.1	Kesimpulan.....	67
4.2	Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Ukur.....	39
Tabel 2.2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	40
Tabel 3.1 Rencana Kredit 2018 BPR Wijayamulya Santosa .....	44
Tabel 3.2 Total Aktiva BPR Wijayamulya Santosa.....	45
Tabel 3.3 Nasabah Kredit BPR .....	47
Tabel 3.2 Matriks SWOT Hasil Analisis BPR Wijayamulya Santosa.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPR Wijayamulya Santosa .....	10
Gambar 2.2 Nominal bunga setiap bulannya .....	19
Gambar 2.3 Proses Analisis .....	21
Gambar 2.4 Kuadran Analisis SWOT.....	26
Gambar 2.4 Matrik SWOT.....	28
Gambar 3.1 Inventaris Kendaraan BPR Wijayamulya Santosa .....	49
Gambar 3.2 Penyaluran Kredit Berdasarkan Jenis Kredit .....	52
Gambar 3.3 Diagram Analisis SWOT BPR Wijayamulya Santosa.....	61