

DAFTAR ISI

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) CAFE THSNDSUNNY DITINJAU DARI PRINSIP KEADILAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Keaslian Penelitian	6
4. Manfaat Penelitian.	6
B . Tujuan Penelitian	7
C. Tinjauan Pustaka.....	7

D. Landasan Teori	9
E. Metode Penelitian	14
1. Jenis Penelitian	14
2. Bahan Penelitian	14
3. Alur Penelitian	16
4. Analisis Hasil Penelitian	16
F. Hasil Yang Sudah Dicapai	17
G. Sistematika Penelitian	17
BAB II STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) CAFE THSND SUNNY	18
A. Cafe Thsndsunny dan Permasalahannya	18
B. Standar Operasional Prosedur	23
C. Pendapat <i>Owner</i> dan Pekerja	26
BAB III PRINSIP KEADILAN DALAM ETIKA BISNIS	31
A. Definisi, Tingkatan, dan Tujuan Etika Bisnis.	31
B. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis	39
C. Keadilan dalam Bisnis	43
D. Keadilan Distributif	45
BAB IV ANALISIS PRINSIP KEADILAN ETIKA BISNIS TERHADAP SOP CAFE THSND SUNNY	50

A. Analisis pendapat <i>owner</i> dan pekerja.....	50
B. Analisis Standar Operasional Prosedur Secara Keseluruhan	52
C. Manfaat <i>Briefing</i>	60
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN 1.....	66
LAMPIRAN 2.....	71