

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KINERJA
PELAYANAN RESTORAN CEPAT SAJI DI YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

ALMAS SHANGYASIWI

14/365895/TP/11066

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018