UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Manajemen Konflik Sektor Transportasi: Studi Kasus: Pemetaan dan Resolusi Konflik Transportasi Online dengan Transportasi Konvensional di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015-2018
RAHMAT ADESMA HARZY, Miftah Adhi Iksanto, S.IP., M.I.O.P
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Pustaka

Kartini, Kartono, dalam Hendyat Sutopo, *Perilaku Organisasi : Teori dan Praktik di Bidang Pendidikan*, (Bandung : Rosda dan UNM), 2012.

Winardi, *Manajemen Konflik : Konflik Perubahan dan Pengembangan*, (Bandung, Madar Maju), 1994

Miall, Hugh, *Resolusi Damai Konflik Kontemporer : Menyelesaikan, Mencegah, Mengelola, dan Mengubah Konflik Bersumber Politik, Sosial, Agama, dan Ras,* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada : 2000

Indati, A. *Konflik Pada Anak : Pengaruh Lingkungan dan Tahap Pengembangannya. Laporan Penelitian* (Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM), 1996

Peter Harris dan Ben Railey, *Democracy and Deep-Rooted Conflict : Options for Negosiators*. International IDEA : 2000

Dean G. Pruitt dan Jeffrey Z. Rubin, *Teori Konflik Sosial*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta : Oktober 2004

Liliweri, Alo. *Prasangka dan Konflik : Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikulutur*, LKiS Yogyakarta

Fisher, Simon dkk. *Mengolah Konflik, Keterampilan, dan Strategi Untuk Bertindak.* The British Council, Jakarta, 2001.

Kenneth W. Thomas dan Ralp H. Killman dalam Wirawan, *Konflik dan Manajemen Konflik : Teori, Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta : Salemba Humanika, 2010.

Manajemen Konflik Sektor Transportasi: Studi Kasus: Pemetaan dan Resolusi Konflik Transportasi Online dengan Transportasi Konvensional di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015-2018
RAHMAT ADESMA HARZY, Miftah Adhi Iksanto, S.IP., M.I.O.P
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Cathy A. Constantino, *Designing Conflict Management Systems*. The Josey-Bass Conflict Resolution Series. 1996.

Bungin Burhan, *Metode Penelitian Sosial : Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya : Universitas Airlangga, 2001.

Modul *Memahami Konflik*, Indonesia-Australia Specialised Training Project Phase III, Australia – Indonesia Partnership : 2014

Peraturan Gubernur DIY No. 32 tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Taksi dan Angkutan Sewa Khusus Menggunakan Aplikasi Berbasis Teknologi Informasi.