

Daftar Isi

ABSTRAK	4
BAB I	5
A. Latar Belakang Masalah.....	5
B. Awal Mula Kemunculan Angkutan Berbasis Online	7
C. Penolakan Terhadap Angkutan Berbasis Online di Indonesia	8
D. Rangkaian Konflik Angkutan Konvensional dan Angkutan Online di Indonesia ..	9
E. Rangkaian Konflik Angkutan Konvensional dan Angkutan Online di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	11
F. Penelitian Sebelumnya Terkait Konflik di Sektor Transportasi	12
G. Orisinalitas Kajian.....	14
H. Rumusan Masalah.....	15
I. Tujuan Penelitian	15
J. Landasan Teoritis	16
1. Konsepsi Tentang Konflik.....	16
2. Pemetaan Konflik	19
3. Ciri-ciri Terbentuknya Konflik.....	22
4. Tahapan Konflik.....	22
5. Metode Resolusi Konflik.....	26
6. Penyelesaian Konflik oleh Pihak Ketiga (<i>Third Party Intervention</i>)	30
K. Alur Kerangka Pikir.....	32
L. Metodologi Penelitian	34



M. Sistematika Penulisan	38
BAB II	41
A. Kemunculan dan Tren Transportasi Online di Indonesia	41
B. Kemunculan Serta Tren Transportasi Online di Provinsi DIY	46
C. Eksistensi Angkutan Penumpang di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	48
D. Rangkaian Konflik Angkutan Konvensional dan Angkutan Berbasis Online di Beberapa Kota di Indonesia	53
BAB III	59
A. Aktor yang Terlibat Dalam Konflik	59
B. Penyebab dan Isu Konflik	62
C. Ruang Lingkup Konflik	67
D. Kapasitas dan Sumberdaya Masing-masing Pihak	71
E. Tahapan Konflik Angkutan Konvensional dan Angkutan Online di Provinsi DIY 2015-2018	74
1. Tahap Prakonflik	75
2. Tahap Konfrontasi	77
3. Tahap Krisis	85
4. Tahap Akibat	91
5. Tahap Pascakonflik	94
BAB IV	98
A. Resolusi Konflik Win and Lose Solution	100
1. Langkah Resolusi Konflik dengan Logika Win and Lose	100

2. Analisis Model Resolusi Konflik Win and Lose Solution Dalam Konflik	
Angkutan Konvensional dan Angkutan Online.....	102
B. Resolusi Konflik dengan Pendekatan Menghindar.....	106
1. Langkah Resolusi Konflik dengan Logika Menghindar	106
2. Analisis Model Resolusi Konflik Menghindar Dalam Konflik Angkutan	
Konvensional dan Angkutan Online.....	111
C. Resolusi Konflik dengan Pendekatan Akomodasi.....	116
1. Langkah Resolusi Konflik dengan Logika Akomodasi	116
2. Analisis Model Resolusi Konflik Akomodasi dalam Konflik Antara	
Angkutan Konvensional dan Angkutan Online.....	118
BAB V	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Implikasi Teoritis.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129