



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Kotler, P. (2000). *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian di Indonesia..* Terjemahan oleh Jakarta: Salemba.
- Lovelock, C. W. (2010). *Pemasaran Jasa Edisi 7 Jilid 2.* Terjemahan oleh Jakarta: Erlangga.
- Lovelock, C. W. (2010). *Pemasaran Jasa Edisi 7 Jilid 1.* Terjemahan oleh Jakarta: Erlangga.
- Nyoman, P. I. (2010). *Supply Chain Management. Edisi kedua.* Suarabaya: Guna Widya.
- Sanusi, Anwar. (2010). *Metedologi Penulisan Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiono. (2012). *metedologi Penelitian Data .* Bandung: Alfabet A.
- Tjiptono, F. (2000). *Prespektif Manajemen dan Pemasaran konterporer. Edisi 1.* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa.* Malang: Banyu Media Publishing.
- Tjiptono, F. (2007). *Service Quality & Saticfaction. Edisi 2 .* Yogyakarta: Andi.

Jurnal

- Hurst Keith (2014). *Health and Social Care Workforce Planning and Development.*
- Dennis A. Rauch, Michael Dwain Collins, Robert D. Nale, and Peter B. Barr (2018). *Measuring service quality in mid-scale hotels.*
- Ooi Wong Amy (2012). *Analysing Service Quality in the Hospitaly Industry.*
- Sahai Vickram and Jain Kumar Arvind (2014). *Responsible Service Quality.*
- Sarjono Haryadi dan Natalia (2014). *Serqual Dalam Pelayanan Kelas Pada Laboratorium.*



Website

Pertumbuhan Industri Jasa. (2018, Agustus 3). Dipetik dari Berita Satu :
<http://sp.beritasatu.com/ekonomidanbisnis/industri-percetakan-tumbuh-53-13805>

Pertumbuhan Industri Percetakan. (2018, Agustus 4). Dipetik dari CNN Indonesia :
<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20170422073622-185-209408/industri-printing-memasuki-era-digital-40>

Industri Percetakan Di Indonesia. (2018, Agustus 4). Dipetik dari liputan 6 SCTV :
<https://www.liputan6.com/tekno/read/3082639/jurus-astragraphia-dorong-industri-printing-di-indonesia>

Perusahaan Distributor Mesin. (2018, Agustus 5). Dipetik dari Global Fotocopy :
<https://www.globalfotocopy.com/>

Tentang PT Global Byakta Waylaay. (2018, Agustus 6). Dipetik dari PT GBW :
<http://www.gbwgroup.com/>