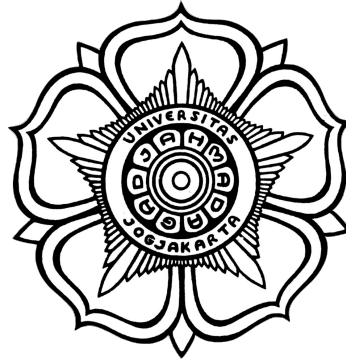


TUGAS AKHIR
KUALITAS PELAYANAN JASA
PT GLOBAL BYAKTA WAY LAAY (GBW)
SERVICE QUALITY PT GLOBAL BYAKTA WAY LAAY (GBW)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh :

Andi Mustafa Falah

15/SV/381598/08667

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018