

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Motivasi Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Kontribusi Penelitian .....	13
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
1.9 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.2 Kerangka <i>Levers of Control</i> .....	18
2.1.3 Konsep Keberlanjutan ( <i>Sustainability</i> ) .....	22
2.1.4 Konsep Keberlanjutan dalam Pariwisata .....	24

2.2	Tinjauan Pustaka .....	27
2.2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
2.2.2	Hubungan dengan Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	32
3.2	Objek Penelitian .....	33
3.3	Responden .....	33
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.6	Metode Analisis Data .....	35
3.7	Pengujian Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	Deskripsi Data .....	38
4.1.1	Data Wawancara .....	38
4.1.2	Data Analisis Dokumen .....	39
4.2	Pembahasan .....	40
4.2.1	Sistem Keyakinan ( <i>Belief System</i> ) .....	47
4.2.2	Sistem Batasan ( <i>Boundary System</i> ).....	56
4.2.3	Sistem Pengendalian Diagnostik ( <i>Diagnostic Control System</i> ).....	60
4.2.4	Sistem Pengendalian Interaktif ( <i>Interactive Control System</i> ).....	69
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>74</b>
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Keterbatasan .....	75
5.3	Implikasi .....	76
5.4	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN .....		80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Kinerja Kementerian Pariwisata Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 4.1	Daftar Responden Wawancara PT TWC.....	38
Tabel 4.2	Daftar Analisis Dokumen PT TWC.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan antara Fungsi Perencanaan dan Fungsi Pengendalian.....	15
Gambar 4.1	Internalisasi Strategi Keberlanjutan PT TWC dalam SPM Berdasarkan Kerangka LoC Simons.....	41



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**INTERNALISASI STRATEGI KEBERLANJUTAN DALAM SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
PERUSAHAAN MENGGUNAKAN  
KERANGKA LEVERS OF CONTROL: STUDI KASUS PADA PT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR  
PRAMBANAN DAN RATU BOKO  
(PERSERO)**

FIRDAUS BAZYLI AZARIEL RAMPIUS, Putri Paramita Agritansia, S.E., M.Acc.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1	Proyeksi Penerimaan Devisa dari Sektor Utama Perekonomian Indonesia.....	6
------------	---	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari PT TWC.....	80
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara Responden PT TWC.....	81
Lampiran 3 Verbatim Wawancara Responden PT TWC.....	85
Lampiran 4 Dokumen PT TWC.....	132