

INTISARI

Perusahaan kini dituntut untuk berfokus pada tujuan yang tidak hanya berorientasi pada profit (ekonomi) saja, namun juga tujuan yang berorientasi pada aspek sosial dan lingkungan, yang mana ketiga elemen tersebut merupakan kunci utama keberlanjutan perusahaan. Oleh karena itu, untuk menyelaraskan perilaku karyawan dalam mengimplementasikan strategi keberlanjutan, perusahaan membutuhkan sistem pengendalian manajemen (SPM).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko (PT TWC) menginternalisasi strategi keberlanjutan dalam SPM perusahaan dengan menggunakan kerangka *Levers of Control* (LoC) Simons. Guna mencapai tujuan penelitian, peneliti mendesain penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan mengacu pada teknik analisis Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT TWC sudah memperhatikan aspek-aspek keberlanjutan dalam aktivitas bisnis perusahaan. Ada lima aspek yang menjadi fokus keberlanjutan PT TWC yaitu keuangan, kebudayaan, masyarakat, karyawan, dan lingkungan. Namun, perhatian PT TWC terhadap aspek-aspek keberlanjutan masih bersifat taktikal, belum masuk ke ranah strategis perusahaan. Selain itu, mengacu pada kerangka LoC, konsep keberlanjutan PT TWC masih berawal dari sistem batasan, bukan dari sistem keyakinan perusahaan.

Kata kunci: Strategi Keberlanjutan, Sistem Pengendalian Manajemen, Kerangka *Levers of Control*

ABSTRACT

Nowadays, companies are required to focus on goals that not only oriented to profit (economy), but also goals that are oriented to social and environmental aspects, which these three elements are the key of company's sustainability. Therefore, to align employee behavior in implementing sustainability strategies, companies need management control system (MCS).

This research is aimed to find out how PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, and Ratu Boko (PT TWC) internalize sustainability strategies in their company's MCS using the Levers of Control (LoC) Simons framework. To achieve this research objective, this research was designed by using qualitative research with case study method. Primary data was collected by interview and documentation. The method to analyze data used Miles and Huberman's analytical method.

The result of this research shows that PT TWC is already considering the aspects of sustainability in its business activities. There are five aspects in PT TWC's sustainability, namely finance, culture, society, employee and environment. However, PT TWC's attention to aspects of sustainability is still tactical, but not yet entered the corporate strategic area. In addition, referring to the LoC framework, PT TWC's sustainability concept still begin from boundary system, not from company's belief system.

Keywords: Sustainability Strategy, Management Control System, Levers of Control Framework