

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
Inti Sari .....	x
<i>Abstract</i> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Konteks Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penjualan Kredit .....	9
2.2 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	10
2.3 Pengendalian Internal .....	20
2.4 <i>Framework</i> COSO 2013.....	28
2.5 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) .....	31

<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	35
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
3.2 Rasionalitas Objek Penelitian .....	36
3.3 Desain Penelitian .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.5 Sumber Data .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Validasi Data .....	41
3.8 Teknik Analisis Data .....	41
 <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	 43
4.1 Pelaksanaan Penelitian .....	43
4.2 Analisis Data .....	43
4.2.1 Kuesioner .....	44
4.2.2 Wawancara .....	46
4.2.3 Dokumentasi .....	47
4.2.4 Observasi .....	48
4.3 Hasil Penelitian .....	48
4.3.1 Penjualan Kredit PT PRN .....	48
4.3.2 Kondisi Pengendalian Internal pada PT PRN .....	53
4.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Pengendalian Internal Kurang Efektif ..	81
4.3.4 Rekomendasi Pengendalian Internal PT PRN .....	83
4.3.5 Rekomendasi Desain SOP Piutang PT PRN .....	85
 <b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	 99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran .....	103
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	104
 Daftar Pustaka .....	 105
 Lampiran .....	 107