

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	8
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4.Kegunaan Penelitian	10
1.5.Keaslian Penelitian	10
1.6.Tinjauan Pustaka	27
1.6.1. Landasan Teori	
1.6.1.1.Pendekatan Geografi	27
1.6.1.2.Pengertian <i>Smart City</i> dan Perkembangan <i>Smart City</i>	29
1.6.1.3.Pengenalan <i>e-government</i>	32
1.6.1.4.Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagai Media Pelaporan.....	34
1.6.2. Kerangka Teori	
1.6.2.1.Konsep <i>Jakarta Smart City</i>	36
1.6.2.2.Pengelolaan Kota dalam Mewujudkan Konsep <i>Smart City</i>	38
1.6.2.3.Partisipasi Masyarakat	42
1.6.2.4.Masalah Banjir di Jakarta	44
1.7.Kerangka Pemikiran	46
BAB II METODE PENELITIAN	49
2.1. Pemilihan Lokasi Penelitian	50
2.2. Teknik Pengumpulan Data	51
2.3. Data dan Variabel Penelitian	53
2.4. Teknik Analisis	54
2.5. Batasan Operasional	55

BAB III DESKRIPSI WILAYAH	57
3.1. Keadaan Geografi dan Keadaan Iklim	57
3.2. Pemerintahan	62
3.3. Kependudukan	64
3.4. Banjir di DKI Jakarta	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1. Informasi Laporan Banjir melalui Aplikasi Qlue	74
4.2. Persebaran Masalah Banjir dan Kondisi Wilayah Terdampak	
4.2.1. Persebaran Masalah Banjir	87
4.2.2. Kondisi Wilayah Terdampak	90
4.3. Peranan Aplikasi Qlue terkait dengan Masalah Banjir	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Keaslian Penelitian	15
Tabel 2.1. Tabel Data dan Variabel Penelitian	53
Tabel 3.1. Pembagian Luas Wilayah menurut Kota/Kabupaten	58
Tabel 3.2. Luas Situ dan Waduk menurut Wilayah Administrasi	59
Tabel 3.3. Panjang dan Luas Sungai/Kanal menurut Peruntukannya	60
Tabel 3.4. Curah Hujan dan Hari Hujan di Jakarta menurut Bulan	61
Tabel 3.5. Jumlah Desa/Kelurahan menurut Kabupaten/Kota	64
Tabel 3.6 Data Banjir Jakarta 2012 – 2018	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Masyarakat tentang Masalah Banjir Melalui Aplikasi Qlue	5
Gambar 1. 2 Model Konseptual Kota Cerdas	31
Gambar 1. 3 <i>Cohen's Smart City Wheel</i>	40
Gambar 1. 4 Diagram Alir Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1 Jumlah Penduduk DKI Jakarta Tahun 1961-2017	65
Gambar 3.2 Kepadatan Penduduk DKI Jakarta Tahun 1961-2017	66
Gambar 3.3. Visualisasi Sejarah Banjir di Jakarta	71
Gambar 3.4. Proyeksi Perkembangan Banjir Jakarta	73
Gambar 4.1. Tampilan Awal Aplikasi Qlue	74
Gambar 4.2. Tampilan awal Jakarta <i>Smart City</i> yang terintegrasi dengan Qlue	75
Gambar 4.3. Tampilan Fitur <i>Top</i> dan <i>Latest</i> dalam Aplikasi Qlue	78
Gambar 4.4. Tampilan Peta tentang Persebaran Laporan melalui Qlue	79
Gambar 4.5. Tampilan Peta Laporan dari Qlue dalam Jakarta <i>Smart City</i> .	80
Gambar 4.6. Informasi tentang Masalah Banjir melalui Aplikasi Qlue	82
Gambar 4.7. Tampilan Foto Pendukung dalam Informasi Banjir	83
Gambar 4.8. Informasi masalah Banjir di Kolom Komentar dan Tindak Lanjut	84
Gambar 4.9. Peta Persebaran Banjir berdasarkan Laporan Qlue	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Tabel Daftar Nama Situ dan Waduk di DKI Jakarta..... L-1
2. Panduan Wawancara Mendalam L-7
3. Daftar Nama Informan L-9
4. Peta Persebaran Laporan Masalah Banjir selama Bulan Februari –
Maret 2018 di sebagian Wilayah DKI Jakarta L-11