

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian Objektif	6
2. Tujuan Subjektif.....	7
D.Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A.Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	10
1. Pengertian Perjanjian	10
2. Asas-Asas Perjanjian	11
3. Syarat Sahnya Perjanjian	13
4. Wanprestasi dan Akibatnya	15
5. Berakhirnya Perjanjian.....	17
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pengangkutan.....	18
1. Pengertian Pengangkutan Secara Umum	18
2. Pengertian Umum Perjanjian Pengangkutan.....	19
3. Subjek Hukum dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan	20
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan Orang	22

C. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan Kereta Api	25
1. Angkutan Kereta Api	25
2. Karcis Kereta Api	26
3. Tanggungjawab dalam Pengangkutan Kereta Api	27
D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	28
1. Hukum Perlindungan Konsumen	28
2. Pengertian Perlindungan Konsumen dan Konsumen	29
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	30
4. Pengertian barang dan jasa	33
5. Pengertian Pelaku Usaha	33
6. Hak dan Kewajiban Konsumen	34
7. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	36
E. Tinjauan Umum Tentang PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	38
1. Sejarah Perkeretaapian Indonesia Sejak Tahun 1950	38
2. Budaya Perusahaan pada PT. Kereta Api Indonesia	39
BAB III CARA PENELITIAN	41
A. Materi Penelitian	41
1. Jenis dan Sumber data	41
2. Lokasi Penelitian	44
B. Subjek Penelitian	45
C. Alat Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	45
1. Teknik Pengumpulan Data	45
2. Alat Pengumpulan Data	46
D. Jalannya Penelitian	46
1. Tahap Persiapan	46
2. Tahap Pelaksanaan	46
3. Tahap Penyelesaian	47
E. Hambatan Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Fungsi Karcis Kereta Api dalam Perjanjian Pengangkutan	
1. Hasil Penelitian	50
2. Pembahasan	50
B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Pemenuhan Hak Penumpang	
Kereta Api Prambanan Ekspres oleh PT. Kereta Api Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan	

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Pengangkutan Orang dengan Kereta Api	
1. Hasil Penelitian	62
2. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	90
A.Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat kepuasan penumpang kereta Prameks terhadap pelayanan yang diberikan	67
Tabel 4.2 Alasan penumpang memilih naik kereta Prameks	69
Tabel 4.3 Pemberian informasi terkait keterlambatan	71
Tabel 4.4 Tindakan penumpang ketika terjadi keterlambatan kereta Prameks	75
Tabel 4.5 Pengetahuan penumpang terhadap perlindungan konsumen	76
Tabel 4.6 Tingkat penumpang mengalami keterlambatan kereta Prameks hingga berjam-jam	78
Tabel 4.7 Pemberian ganti kerugian terhadap keterlambatan kereta Prameks hingga berjam-jam	78
Tabel 4.8 Bentuk ganti kerugian yang diberikan oleh pihak PT. kereta Api Indonesia (Persero) ketika kereta terjadi keterlambatan hingga berjam-jam	78
Tabel 4.9 Terkait keamanan di dalam kereta Prameks	83
Tabel 4.10 Kondisi tempat duduk yang sudah nyaman	83
Tabel 4.11 Kenyamanan Penyejuk udara di dalam kereta Prameks	83
Tabel 4.12 Kemudahan di dalam Kereta Prameks terkait kemudahan mendapatkan informasi mengenai stasiun yang akan disinggahi atau dilewati	83
Tabel 4.13 Kesetaraan terkait tersedianya fasilitas bagi penumpang difabel	84