



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b>	v
<b>PRAKATA</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR LAMBANG</b>	xi
<b>INTISARI</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3. Tinjauan Pustaka	3
1.4. Metodologi Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
<b>II DASAR TEORI</b>	6
2.1. Teori Probabilitas	6
2.2. Peubah Acak	10
2.3. Proses Stokastik	14
2.4. Rantai Markov	15
2.5. Persamaan <i>Chapman-Kolmogorov</i>	16
2.6. Klasifikasi <i>State</i>	18
2.7. Distribusi Eksponensial	22
2.8. Proses Poisson	24
2.8.1. Notasi Kendall	26
2.9. Proses Kelahiran Kematian	27
2.9.1. Proses Kelahiran Kematian Diskrit	28
2.9.2. Proses Kelahiran Kematian Kontinu	29
2.10. Proses QBD ( <i>Quasi Birth and Death</i> )	29
2.10.1. Proses QBD Homogen	29
2.10.2. Proses QBD Nonhomogen	32



<b>III ANALISIS SISTEM ANTREAN <math>M/M/c</math> DENGAN RETRIAL</b> . . . . .	<b>35</b>
3.1. Sistem Antrean $M/M/c$ dengan Retrial . . . . .	35
3.2. Teknik <i>Censoring</i> . . . . .	45
3.2.1. Sistem Antrean $M/M/1$ dengan Retrial . . . . .	59
3.2.2. Sistem Antrean $M/M/2$ dengan Retrial . . . . .	62
3.3. Algoritma Perhitungan Distribusi Stasioner . . . . .	68
3.4. Aplikasi Sistem Antrean $M/M/c$ dengan Retrial . . . . .	86
<b>IV PENUTUP</b> . . . . .	<b>90</b>
4.1. Kesimpulan . . . . .	90
4.2. Saran . . . . .	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>A SKRIP PROGRAM MATLAB</b> . . . . .	<b>94</b>