



INTISARI

ANALISIS SISTEM ANTREAN $M/M/c$ DENGAN *RETRIAL*

Oleh

MIFTA LUTFIANI

14/365042/PA/16084

Sistem antrean dengan *retrial* adalah suatu sistem antrean yang mana pelanggan yang datang menemukan sistem penuh, kemudian bergabung ke orbit yang selanjutnya disebut sebagai pelanggan *retrial*. Setiap pelanggan *retrial* mencoba kembali untuk mendapatkan pelayanan mengikuti proses Poisson sampai menemukan server yang menganggur. Masalah utamanya adalah untuk menentukan bentuk eksplisit distribusi stasioner dari sistem antrean $M/M/c$ dengan *retrial*. Dalam skripsi ini, akan dibahas distribusi stasioner dari sistem antrean $M/M/c$ dengan *retrial* dengan menggunakan pendekatan analitik matriks dan teknik *censoring*.



ABSTRACT

ANALYSIS OF M/M/c RETRIAL QUEUEING SYSTEM

By

MIFTA LUTFIANI

14/365042/PA/16084

Retrial queueing system is a queueing system in which an arriving customer that sees the system fully occupied, joins the orbit, so called retrial customer. Each of the retrial customer repeatedly tries for receiving service according to a Poisson process until it finds an idle server. The main problem is to obtain the explicit form for stationary distribution of the $M/M/c$ retrial queueing system for general value of c . In this undergraduate thesis, we will discuss stationary distribution of the $M/M/c$ retrial queue system by using the matrix analytic approach and the censoring technique.