

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	11
D. Keaslian Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	13
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum	13
a. Perlindungan Preventif	15
b. Perlindungan Reprensif	15
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	15
1. Pengertian Konsumen	15
2. Hak Konsumen	17
3. Kewajiban Konsumen	19
4. Penerima Jasa Ortodonti sebagai Konsumen	19
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	20

1. Pengertian Pelaku Usaha	20
2. Hak Pelaku Usaha	21
3. Kewajiban Pelaku Usaha	22
4. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	23
5. Tukang Gigi sebagai Pelaku Usaha	25
D. Para Pihak Dalam Pelaksanaan Perlindungan Konsumen	26
1. Konsumen	26
2. Pelaku Usaha	26
3. Menteri	27
4. Pemerintah	27
5. Peran Pembinaan	28
6. Peran Pengawasan	28
7. Lembaga atau Instansi Dalam Pelaku Usaha	29
E. Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	29
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	29
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Hukum	31
3. Penyelesaian Sengketa Konsumen	34
4. Sanksi Hukum	37
F. Tinjauan Umum Pelayanan Jasa Ortodonti	40
1. Pengertian Ilmu Ortodonti	40
2. Dasar Umum Layanan Jasa Ortodonti	41
3. Peran Pembinaan dan Pengawasan oleh Pemerintah di Bidang Kesehatan	43
4. Dasar Hukum bagi Tukang Gigi	46
BAB III CARA PENELITIAN	48

A. Bahan dan Materi Penelitian	48
1. Jenis dan Sumber Data	48
2. Lokasi Penelitian	49
3. Penentuan Narasumber	49
4. Teknik Pengambilan Semple	50
B. Alat Penelitian.....	51
1. Teknik Pengumpulan Data	51
a. Penelitian Kepustakaan	52
b. Peneliitian Lapangan	53
c. Wawancara	54
C. Jalan Penelitian	54
D. Analisis Hasil Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan	70
1.Perlindungan Hukum bagi Pasien Tukang Gigi	70
2.Pertanggungjawaban Hukum bagi Pasien Tukang Gigi	85
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100