MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Jurnal, Skripsi dan Tesis

Alamsyah. Bunyamin, Huda, 2013, POLITIK HUKUM PELEMBAGAAN KOMISI-KOMISI NEGARA DALAM SISTEM KETATANEGARAAN INDONESIA, *Jurnal Hukum dan Peradilan*, Vol. 2, No. 1, hlm. 85-108.

Ayu. M. Risang, 2009, KEDUDUKAN KOMISI INDEPENDEN SEBAGAI *STATE AUXILIARY INSTITUTIONS* DAN RELEVANSINYA DALAM STRUKTUR KETATANEGARAAN INDONESIA, *Jurnal Konstitusi*, Vol. 1, No. 1. Hlm. 53-71.

Dewi, D.A. Sintha, 2016, *Kolaborasi, Integrasi, Partisipasi: Suatu Model Pelaksanaan Rekomendasi Ombudsman Dalam Rangka Mewujudkan Keadilan Substantif Di Indonesia*, Disertasi, Semarang: Universitas Diponegoro.

Dewi, D.A. Sintha, 2014, MEDIASI DALAM PENYELESAIAN SENGKETA MALADMINISTRASI OLEH OMBUDSMAN, *Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat*, Vol. 11, No. 2, hlm. 111-124.

Fischer, Fank, dkk, 2007, *HANDBOOK ANALISIS KEBIJAKAN PUBLIK: TEORI, POLITIK DAN METODE*, Cetakan I, Diterjemahkan oleh: Imam Baihaqie, Bandung: Penerbit Nusa Media

Hartono. S. Dkk, 2003, *PANDUAN INVESTIGASI UNTUK OMBUDSMAN INDONESIA*, Jakarta: The Asia Foundation Indonesia.

Hidayat. Maskur, 2016, *STRATEGI DAN TAKTIK MEDIASI BERDASARKAN PERMEN NO.1 TAHUN 2016 TENTANG PROSEDUR MEDIASI DI PENGADILAN*, Jakarta: Kencana.

Hildania, 2013, *RESPONSIVITAS OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM PENANGANAN LAPORAN MASYARAKAT TERHADAP PEMERINTAHAN DAERAH DKI JAKARTA*, Skripsi, Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Kustadi, 2009, PERAN OMBUDSMAN DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI WARGA MASYARAKAT. *Jurnal Ilmu Hukum REFLEKSI HUKUM*, hlm. 41-55.

Lay. Cornelis, 2006, State Auxiliary Agency, *Jurnal Jentera: Komisi Negara*, Vol. 12, No. 2.

Moore, Christopher W, (1986), *HOW MEDIATION WORKS, THE MEDIATION PROCESS: PRACTICAL STRATEGIES FOR RESOLVING CONFLICT*, San Francisco: Jossey Bass. Pp. 13-43.

Nurtjahjo, Hendra. Martubongs, Yustus. Rachmitasari, D.I, 2013, *BUKU SAKU MEMAHAMI MALADMINISTRASI*, Jakarta: Strengthening Access to Justice In Indonesia (SAJI) Project-UNDP.

Rahhayu. Fitri, 2016, *Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan Dalam Mengawasi Penyelenggara Pelayanan Publik*, Skripsi, Palembang: UIN Raden Fatah.

Rosdinar, Hendrik. Dkk, 2016, *HASIL STUDI EVALUASI KINERJA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA (ORI) PERIODE 2011-2016*, Jakarta: Sekretariat MP3 (YAPPIKA).

Saleh. Fahrian, 2016, Efektivitas Kinerja Lembaga Ombudsman Dalam Mengawasi Pelayanan Publik (Suatu Studi di Kantor Lembaga Ombudsman Perwakilan Provinsi Gorontalo), *Jurnal Eksekutif*, Vol. 1, No.7, hlm. 1-11

MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sari, R. Novita, 2016, EFEKTIVITAS OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI RIAU DALAM MENYELESAIKAN LAPORAN MASYARAKAT DIBIDANG PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 37 TAHUN 2009 TENTANG OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DI PROVINSI RIAU TAHUN 2013-2014, *Jom Fakultas Hukum*, Vol. 3, No. 2, hlm. 1-11.

Susskind, dkk, (1999), NEGOTIATING ENVIRONMENTAL AGREEMENTS: HOW TO AVOID ESCALATING CONFRONTATION, NEEDLESS COSTS, AND UNECESSERY LITIGATION, Washington: Island Press.

Sya'roni, M. Isa, 2015, KEDUDUKAN DAN KEWENANGAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM MENGAWASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK, *Jurnal Hukum dan Perundangan Islam*, Vol. 2, No. 1, hlm. 204-224.

Taufiqukohman, 2015, *OPTIMALISASI INVESTIGASI MALADMINISTRASI OMBUDSMAN GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*, Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

Tauda, A. Gunawan, 2011, KEDUDUKAN KOMISI NEGARA INDEPENDEN DALAM STRUKTUR KETATANEGARAAN REPUBLIK INDONESIA, *Jurnal Pranata Hukum*, Vol. 6, No. 2, hlm. 171-182.

_____- 2016, *REAKSI CEPAT OMBUDSMAN*, Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, Dan Penyelesaian Laporan

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 002 Tahun 2009 tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Laporan Tahunan/Dokumen

Asshidiqie, Jimly, 2003, STRUKTUR KETATANEGARAAN INDONESIA SETELAH AMANDEMEN KE-EMPAT, Makalah: Disampaikan pada Seminar Pembangunan Hukum Nasional VIII, Denpasar.

Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Ombudsman RI Triwulan I 2017

Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Ombudsman RI Triwulan II 2017

Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Ombudsman RI Triwulan III 2017

Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Ombudsman RI Triwulan IV 2017

Dokumen Petunjuk dan Teknis Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2009

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2010

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2011

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2012

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2013

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2014

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2015

MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2016
Laporan Kinerja Tahunan 2016
Rekomendasi Nomor: 007/REK/Perw.Jawa Timur/VII/2015 Ombudsman RI

Narasumber Wawancara

Adrianus Eliasta Meliala Anggota Ombudsman RI pada tanggal 24 Januari 2018 di Kantor Ombudsman RI.
Adriansyah Dhani Asisten Ombudsman RI Tim Sosial Budaya RI pada tanggal 8 April 2018.
Anik Asisten Ombudsman RI Tim Resolusi dan Monitoring pada tanggal 23 Februari 2018 di Kantor Ombudsman RI.
Asep Asisten Ombudsman RI Tim Resolusi dan Monitoring pada tanggal 23 Februari di Kantor Ombudsman RI.
Fahmi Syihab Asisten Ombudsman RI pada Februari Tim Pertanahan di Kantor Ombudsman RI.
Nugrahaeni Radiz Kirana Asisten Ombudsman RI Tim PVL (Penerimaan, Verifikasi Laporan) di Kantor Ombudsman RI.
Santi Wijayanti Asisten Ombudsman RI Tim PVL (Penerimaan, Verifikasi Laporan) pada tanggal 3 Januari 2018 di Kantor Ombudsman RI.
Tatun Asisten Ombudsman RI Tim Resolusi dan Monitoring pada tanggal 23 Februari di Kantor Ombudsman RI.
Parramatta Adri Satyawada Asisten Ombudsman Tim PVL (Penerimaan, Verifikasi Laporan) di Kantor Ombudsman RI.
Yustus Maturbongs Asisten Ombudsman RI Koordinator Tim Pertanahan di Kantor Ombudsman RI.

Website Online Resmi

__.2016, PRESIDEN JOKOWI: REFORMA AGRARIA UNTUK ATASI KETIMPANGAN KEMISKINAN DAN KONFLIK, *http://presidenri.go.id/program-prioritas-2/presiden-jokowi-reforma-agraria-untuk-atasi-ketimpangan-kemiskinan-dan-konflik.html*, diakses tanggal 20 Maret 2018.
__. MEDIASI:ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA, *http://v1.Ombudsman.go.id/index.php/berita/berita-Ombudsman/274-mediasialternatif-penyelesaian-sengketa.html*, diakses tanggal 20 Maret 2018.
__. PROFIL: SEKILAS OMBUDSMAN, *http://www.Ombudsman.go.id/profiles/index/pftt*, diakses tanggal 20 Maret 2018.
__.2018, TANDATANGANI KERJASAMA KEMENTERIAN ATR SIAP BUKA AKSES DATA BAGI OMBUDSMAN, http://www.ombudsman.go.id/news/r/tandatangani-kerja-sama-kementerian-atr-siap-buka-akses-data-bagi-ombudsman, diakses tanggal 10 Mei 2018.
Moore, Christopher, 1996, "THE MEDIATION PROCESS: PRACTICAL STRATEGIES FOR RESOLVING CONFLICT", Colorado USA : Conflict Research Consortium Book Summary University of Colorado Boulder, *http://www.colorado.edu/conflict/peace/moor7538.htm*, diakses tanggal 19 Maret 2018.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Suaedy. Ahmad, 2018, REKOMENDASI OMBUDSMAN RI, *https://antikorupsi.org/id/news/rekomendasi-Ombudsman-ri*, diakses tanggal 12 April 2018.

Berita Online

__.2017, OMBUDSMAN RI; PEMANGGILAN PAKSA TERLAPOR, *http://2enam.com/Ombudsman-ri-pemanggilan-paksa-Terlapor*, diakses tanggal 22 Maret 2018.

__.2018, OMBUDSMAN CATAT LAPORAN DUGAAN MALADMINISTRASI CUKUP TINGGI DI BPN, *http://jejakrekam.com/2018/03/08/Ombudsman-catat-laporan-dugaan-maladministrasi-cukup-tinggi-di-bpn/*, diakses tanggal 21 Maret 2018.

Antara. Agergasi, 2017, PERKARA PERTANAHAN MAKIN MENINGKAT, PERADILAN TANAH MENDESAK UNTUK DIWUJUDKAN, *https://news.okezone.com/read/2017/11/17/337/1815847/perkara-petanahan-makin-meningkat-peradilan-tanah-mendesak-untuk-diwujudkan*, diakses tanggal 20 Maret 2018.

Medistiara. Yulida, 2018, DAPAT RIBUAN LAPORAN RUMIT SENGKETA TANAH OMUDSMAN GANDENG BPN, *https://news.detik.com/berita/3905203/dapat-ribuan-laporan-rumit-sengketa-tanah-Ombudsman-gandeng-bpn*, diakses tanggal 20 Maret 2018.

Prasetyo. S. Eko, 2017, LAYANAN PETANAHAN TETAP "JUARA", PALING BANYAK DILAPORKAN KE OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA, *https://www.jawapos.com/read/2017/01/05/100242/layanan-pertanahan-tetap-juara-paling-banyak-dilaporkan-ke-Ombudsman-republik-indonesia*, diakses tanggal 20 Maret 2018.

Tashandra. Nabilla, 2017, SEPANJANG 2017, OMBUDSMAN TERIMA 7999 LAPORAN MASYARAKAT, *https://nasional.kompas.com/read/2017/12/29/11404971/sepanjang-2017-Ombudsman-terima-7999-laporan-masyarakat*, diakses tanggal 26 Maret 2018.