MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# DAFTAR ISI

**Lembar Pengesahan**.....i

**Lembar Pernyataan Keaslian** .....ii

**Lembar Persembahan**.....iii

**Kata Pengantar**.....v

**Abstrak**.....vi

**Abstract**.....vii

**Daftar Isi**.....viii

**Daftar Tabel**.....x

**Daftar Bagan**.....xi

**BAB I Pendahuluan**

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah.....7

1.3 Tujuan Penelitian.....7

1.4 *Literature Review*.....7

1.5 Kerangka Teori.....15

1.6 Definisi Konseptual.....35

1.7 Definisi Operasional..... 37

1.8 Metode Penelitian..... 39

1.9 Sistematika Penulisan.....46

**BAB II Ombudsman Republik Indonesia Sebagai Lembaga Mediasi Penyelesaian Konflik**

2.1 Profil Ombudsman Republik Indonesia.....49

2.1.1 Sejarah Ombudsman RI dari Komisi Menjadi Lembaga Negara .....49

2.1.2 Kewenangan, Tugas Pokok dan Fungsi Ombudsman RI .....54

2.1.3 Proses Penyelesaian Laporan Masyarakat di Ombudsman RI .....58

2.2 Mediasi Ombudsman RI sebagai Proses Penyelesaian Laporan Masyarakat.....61

2.3 Partisipasi Masyarakat pada Kasus Pertanahan di Ombudsman RI.....63

2.4 Respon Cepat Ombudsman (RCO) sebagai Langkah Tegas Penyelesaian Laporan Masyarakat.....66

2.5 Kesimpulan BAB II.....69

MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

**BAB III Mediasi Ombudsman Republik Indonesia Antar Aktor Kepentingan: Dari Perselisihan Menuju Perdamaian**

3.1 Kasus Laporan Masyarakat: Dugaan Penundaan Berlarut Oleh Kantor Pertanahan Kota Surabaya I Dalam Menindaklanjuti Permohonan Sertifikat Hak Milik (Delapan Puluh Lima) Warga.....70

3.1.1 Penilaian Konflik Ombudsman RI dalam Berbagai Kepentingan...71

3.1.2 Peran Ombudsman RI Mempertemukan Berbagai Aktor Kepentingan.....78

3.1.3 Investigasi dan Konsiliasi Ombudsman dalam Meredam Konflik.....81

3.1.4 Mediasi Ombudsman sebagai Alternatif Penyelesaian Konflik Kepentingan.....91

3.2 Kasus Respon Cepat Ombudsman (RCO): Telepon Datang Operasi pun Berjalan.....98

3.3 Peran Ombudsman RI dalam Mediasi terhadap Beragamnya Kasus Laporan Masyarakat.....100

3.4 Kesimpulan BAB III.....103

**BAB IV Penutup**

5.1 Kesimpulan.....106

5.2 Refleksi Teori.....109

**Daftar Pustaka**.....112

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)**
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
**Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR TABEL

## BAB I

Tabel 1.1 Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia.....3

Tabel 1.2 *Literature Review* dan Relevansinya.....13

## BAB III

Tabel 3.1 Laporan/Pengaduan Masyarakat pada Kasus Pertanahan.....74

Tabel 3.2 Jumlah Kegiatan Mediasi Ombudsman RI .....95

Tabel 3.3 Peran Ombudsman RI dalam Mediasi Kepentingan.....98

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**MEDIASI KEBIJAKAN PUBLIK LEMBAGA SAMPIRAN NEGARA (MENAKAR PENGARUH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM MEDIASI KEPENTINGAN LAPORAN MASYARAKAT TAHUN 2009-2017)**
R WIRA ASMARA GANDA, Longgina Novadona Bayo, S.I.P., M.A.
**Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR BAGAN

## BAB II

Bagan 2.1 Alur Penyelesaian Laporan/Pengaduan Ombudsman RI.....57

Bagan 2.2 Susunan Organisasi Ombudsman RI.....62

## BAB III

Bagan 3.1 Alur Penerimaan dan Verifikasi Laporan.....73