



## **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. <i>Latar Belakang</i> .....	1
1.2. <i>Rumusan Masalah</i> .....	4
1.3. <i>Batasan Masalah</i> .....	4
1.4. <i>Tujuan Penulisan</i> .....	4
1.5. <i>Manfaat Penulisan</i> .....	5
1.6. <i>Kerangka Penulisan</i> .....	6
BAB II GAMBARAN UMUM.....	7
2.1.    Kondisi Umum .....	7
2.1.1.    Struktur Organisasi .....	9
2.1.2.    Produk, Harga, Promosi dan Tupoksi .....	10
2.2.    Studi Literatur .....	15
2.2.1. <i>Brand</i> .....	15
2.2.2. <i>Brandactivation</i> .....	15
2.2.3. <i>Mass Communication Management</i> .....	22
2.3.    Metode Penelitian .....	26
2.3.1 Jenis Penelitian .....	26



2.3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
2.3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
2.3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
2.3.5 Teknik Analisis Data .....	29
2.4. Definisi Operasional .....	31
2.5. Alat Ukur .....	40
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	48
3.1. Ananlisis <i>Brand Activation</i> .....	48
3.1.1. Bentuk Brand activation .....	49
3.1.2. Tahapan Implementasi <i>BrandActivation</i> .....	59
3.1.3. Acuan Penilaian <i>Brand activation</i> .....	65
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
4.1. Kesimpulan .....	71
4.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	76



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Struktur organisasi PT. Telkomsel Branch Yogyakarta.....	9
Gambar 2.2. Promo Tcash Telkomsel.....	11
Gambar 3.1. Promosi Media sosial .....	52
Gambar 3.2. Promo Tcash Telkomsel.....	54
Gambar 3.3 <i>event</i> Digibike .....	56
Gambar 3.4 Turnamen AOV Telkomsel.....	62



## **DAFTAR TABEL**

Table 2.1 Definisi operasi .....	31
Table 2.2 Alat Ukur.....	40
Table 3.1 Daftar Event Telkomsel Oktober-Desember 2017.....	67