

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ISTILAH	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
ABSTRACT	xxii
ABSTRAK	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6

1.6 Landasan Teori.....	9
1.7 Metode Penelitian.....	17
1.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	18
1.7.2 Metode Analisis Data.....	22
1.8 Sistematika Penulisan.....	23

BAB II GAMBARAN UMUM PUNCAK BECICI YOGYAKARTA

2.1 Deskripsi Umum Puncak Becici Yogyakarta.....	25
2.1.1 Lokasi dan Sejarah Puncak Becici Yogyakarta.....	25
2.1.2 Profil Penduduk desa Muntuk.....	27
2.1.3 Struktur Organisasi Puncak Becici.....	28
2.2 Kondisi Kepariwisataaan.....	30
2.2.1 Atraksi Wisata Puncak Becici.....	30
2.2.2 Aksesibilitas.....	38
2.2.3 Sarana dan Prasarana.....	39

BAB III TINGKAT KEPUASAN DAN STRATEGI MANAJEMEN PENGUNJUNG KAWASAN WISATA PUNCAK BECICI YOGYAKARTA

3.1 Analisis Manajemen Pengunjung Kawasan Wisata Puncak Becici Yogyakarta	47
3.2 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Manajemen Pengunjung Puncak Becici Yogyakarta.....	52
3.2.1 Demografi Pengunjung Kawasan Wisata Puncak Becici.....	52
3.2.1.1 Jenis Kelamin Pengunjung.....	53

3.2.1.2 Usia Pengunjung.....	53
3.2.1.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Pengunjung.....	54
3.2.2 Kapasitas Fisik Puncak Becici.....	55
3.2.3 Kapasitas Kegiatan Wisata Puncak Becici.....	60
3.2.4 Keamanan di Puncak Becici.....	64
3.2.5 Pembatasan Akses Wisatawan Puncak Becici.....	68
3.2.6 Pemasaran Puncak Becici.....	72
3.2.7 Pembiayaan di Puncak Becici.....	77
3.2.8 Manajemen Waktu Kunjungan Wisatawan di Puncak Becici....	81
3.2.9 Manajemen Waktu Menunggu Wisatawan di Puncak Becici...	86
3.2.10 Edukasi dan Interpretasi.....	90
3.3 Pengembangan Strategi Manajemen Pengunjung di Kawasan Wisata Puncak Becici Yogyakarta.....	95
 BAB IV KESIMPULAN.....	 100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106