

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi	13
1. Pengertian Risiko	13
2. Pengertian Peralihan Risiko	17
3. Pengertian Asuransi	18
4. Perbedaan Asuransi dengan Kontrak Penjaminan	22
5. Perbedaan Perjanjian Asuransi dengan Perjanjian Lainnya.....	23
6. Pengaturan Asuransi.....	24
7. Tujuan Asuransi.	26
8. Fungsi Asuransi.....	26
9. Asuransi Pada Dunia Perbankan	29

10. Prinsip-Prinsip Asuransi	31
11. Jenis-Jenis Asuransi	35
12. Polis Asuransi	41
13. Premi Asuransi	43
14. Sengketa Asuransi dan Alternatif Penyelesaiannya	47
15. Berakhirnya Perjanjian Asuransi.....	53
B. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi Jiwa	56
1. Pengertian Asuransi Jiwa	56
2. Dasar Hukum Asuransi Jiwa.....	58
3. Jenis-Jenis Asuransi Jiwa	63
4. Polis Asuransi Jiwa	70
5. Berakhirnya Perjanjian Asuransi Jiwa	74
C. Tinjauan Umum Asuransi <i>Unit Link</i>	77
BAB III METODE PENELITIAN	81
A. Sifat Penelitian	81
B. Jenis Penelitian.....	81
C. Teknik Pengumpulan Data	85
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	86
E. Alat Pengumpul Data	86
F. Jalannya Penelitian.....	87
G. Analisis Data	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
A. Mekanisme Penyelesaian Klaim Asuransi <i>Bni-Life Multi Protection</i> BNI Life Yogyakarta Regional Office Terhadap Pemegang Polis Yang Meninggal Dunia	89
1. Gambaran Umum BNI Life Yogyakarta, <i>Regional Office</i>	89
2. Produk BNI-Life	95
3. Produk <i>B-Life Plan Multi Protection</i> di BNI-Life Yogyakarta, <i>Regional Office</i>	106

4. Prosedur Pengajuan Peserta Asuransi <i>B-Life Plan Multi Protection</i>	114
5. Premi <i>B-Life Plan Multi Protection</i> dan Pembayarannya.....	117
6. Premi Tambahan (Rider)	125
7. Pengembangan Investasi dalam Asuransi BNI Life Plan Multi Protection, Yogyakarta, <i>Regional Office</i>	130
8. Pengajuan Klaim Asuransi <i>B-Life Plan Multi Protection</i> terhadap Pemegang Polis yang Meninggal Dunia	132
9. Hambatan yang Menyebabkan Terkendalanya Penyelesaian Klaim Asuransi <i>B-Life Plan Multi Protection</i>	136
B. Upaya-Upaya yang dapat Dilakukan oleh Pemegang Polis atau Ahli Waris Pemegang Polis <i>B-Life Plan Multi Protection</i> ketika Mengalami Kesulitan Klaim Asuransi	141
1. Profil Singkat Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI)	144
2. Struktur Organisasi BMAI	146
3. Kegiatan BMAI.....	148
4. Sengketa yang Dapat Ditangani oleh BMAI.....	149
5. Cara Pengajuan Permohonan Sengketa.....	153
6. Sifat Putusan BMAI	154
BAB V PENUTUP	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA	162