

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Penelitian	
1.5.1. Fokus .....	6
1.5.2. Lingkup Wilayah .....	7
1.5.3. Lingkup Temporal .....	7
1.6. Keaslian Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Efektivitas Pelayanan Transportasi Perkotaan .....	11
2.1.1. Guna Lahan dan Transportasi .....	11
2.1.2. Pola Pergerakan Masyarakat Perkotaan.....	13
2.1.2.1. Klasifikasi Pergerakan Masyarakat Perkotaan .....	13
2.1.2.2. Waktu Melakukan Perjalanan .....	14
2.1.2.3. Pola Pergerakan Spasial .....	15
2.1.2.4. Konsep Bangkitan Perjalanan.....	16
2.1.3. Transportasi Perkotaan .....	18
2.1.4. <i>Bus Rapid Transit</i>	
2.1.4.1. Konsep <i>Bus Rapid Transit</i> .....	21
2.1.4.2. Standar Pelayanan dan Pendukung <i>Bus Rapid Transit</i> ..	22
2.1.5. Halte dalam Operasional <i>Bus Rapid Transit</i>	
2.1.5.1. Pengertian Halte .....	24
2.1.5.2. Standarisasi Halte .....	25

2.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Angkutan Umum Perkotaan .....	26
2.3.	Klasifikasi Area Perkotaan .....	32
2.4.	Deduksi Teori .....	34
2.4.1.	Efektivitas Pelayanan Kinerja Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru.....	34
2.4.2.	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Responden Terhadap Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru .....	36
2.5.	Kerangka Teori .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Pendekatan Penelitian .....	39
3.2.	Penentuan Unit Amatan dan Unit Analisis	
3.2.1.	Unit Amatan .....	40
3.2.2.	Unit Analisis .....	40
3.2.3.	Variabel Penelitian	
3.2.3.1.	Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru .....	40
3.2.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Responden Terhadap Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru.....	44
3.3.	Metode dan Langkah Penelitian	
3.3.1.	Data Primer .....	45
3.3.2.	Data Sekunder .....	50
3.3.3.	Penentuan Sampel Penelitian .....	50
3.4.	Alat/Instrumen Penelitian .....	57
3.5.	Metode Analisis Data	
3.5.1.	Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru.....	58
3.5.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Responden Terhadap Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru .....	61
3.6.	Tahapan Penelitian.....	62

### **BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN**

4.1.	Deskripsi Wilayah Kota Pekanbaru.....	65
4.2.	Kependudukan .....	67
4.3.	Sosial-Ekonomi .....	68
4.4.	Pemanfaatan Ruang .....	69

4.5. Transportasi Kota Pekanbaru	
4.5.1. Jaringan Jalan.....	71
4.5.2. Gambaran Umum Transmetro Pekanbaru .....	73

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1. Temuan Penelitian	
5.1.1. Analisis Penilaian Terhadap Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru	
5.1.1.1. Jangkauan Pelayanan Halte .....	78
5.1.1.2. Daya Jangkau Pengguna	
A. Waktu Tunggu .....	83
B. Kesesuaian Tarif .....	85
5.1.1.3. Kemudahan Pengguna	
A. Kemudahan Pemahaman Trayek .....	87
B. Kemudahan Membeli Tiket .....	89
5.1.1.4. Kualitas Pelayanan	
A. Kenyamanan .....	91
B. Keamanan .....	93
C. Keselamatan.....	95
D. Ketertiban .....	97
E. Keterjangkauan.....	98
5.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Responden Terhadap Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru	
5.1.2.1. Karakteristik Lingkungan Perkotaan	
A. Jarak Tujuan dari Tempat Tinggal.....	101
B. Tingkat Kepadatan Penduduk.....	106
C. Jarak Halte dari Tempat Tinggal .....	109
D. Jarak Halte ke Tujuan .....	112
5.1.2.2. Karakteristik Pengguna	
A. Jenis Kelamin .....	115
B. Tujuan Perjalanan .....	117
C. Frekuensi Perjalanan.....	118
D. Usia.....	120
E. Pendapatan.....	122
5.2. Pembahasan	
5.2.1. Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru .....	123
5.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Responden Terhadap Efektivitas Kinerja Pelayanan Transmetro pada Kawasan Permukiman Pinggiran Kota Pekanbaru .....	126
5.3. Diskusi Komprehensif .....	128

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	132
6.2. Saran	
6.2.1. Saran Praktis .....	133
6.2.2. Saran Akademis .....	133

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
-----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1: Lembaran Kuesioner .....	139
Lampiran 2: Hasil Syarat Uji Regresi.....	142
Lampiran 3: Dokumentasi Lapangan.....	151