

**HUBUNGAN KEPEMILIKAN JAMINAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PELAYANAN RAWAT INAP PADA PASIEN KEBIDANAN
DI RSUD WONOSARI**

ABSTRAK

Kepuasan dalam pelayanan kesehatan merupakan perasaan yang timbul sebagai akibat dari kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien membandingkan dengan apa yang diharapkannya. Tahun 2005 didapatkan dari beberapa RS di Indonesia menunjukkan bahwa masih ditemukan 67% pasien mengeluh adanya ketidakpuasan dalam penerimaan pelayanan kesehatan. Salah satu faktor kepuasan dalam pelayanan kesehatan adalah kepemilikan jaminan kesehatan. Jaminan kesehatan adalah jaminan pemeliharaan dan perlindungan kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang. Masyarakat berharap dengan menggunakan atau tidak menggunakan jaminan kesehatan dapat memperoleh pelayanan yang baik dalam pelayanan kesehatan. Pada kenyataannya menunjukkan bahwa masyarakat yg sudah memiliki maupun yang tidak memiliki jaminan kesehatan, masih merasakan ketidakpuasan yang terhadap pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepemilikan jaminan kesehatan dengan pelayanan rawat inap kebidanan di RSUD Wonosari.

Metode penelitian menggunakan cross sectional dan pengambilan sampel dengan teknik *accidental sampling* dengan subjek penelitian seluruh pasien rawat inap kebidanan di RSUD Wonosari. Alat pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner kepemilikan jaminan kesehatan dan kepuasan pasien. Analisis data menggunakan uji Chi-Square.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 71 responden terdapat 59 orang (83,1%) memiliki jaminan kesehatan dan pasien yang menyatakan puas didapatkan sebanyak 36 orang (50,7%). Berdasarkan hasil uji statistik dengan menggunakan uji *Chi Square* diperoleh nilai *p-value* sebesar 0,0001 ($p < 0,05$) yang bermakna terdapat hubungan yang signifikan antara kepemilikan jaminan kesehatan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat inap kebidanan.

KATA KUNCI: Peserta Jaminan Kesehatan, Kepuasan Pasien, Pasien Kebidanan RSUD Wonosari

***RELATIONSHIP OF HEALTH INSURANCE OWNERSHIP TO HOSPITAL
SERVICE SATISFACTION IN PATIENTS OF HOSPITALS IN WONOSARI
HOSPITAL***

ABSTRACT

Satisfaction in health services is a feeling that arises as a result of the performance of health services obtained after the patient compares with what is expected. In 2005 obtained from several hospitals in Indonesia showed that 67% of patients complained of dissatisfaction in receiving health services. One factor of satisfaction in health services is ownership of health insurance. Health insurance is a guarantee of maintenance and protection of basic health needs provided to everyone. The community hopes that using or not using health insurance can get good service in health services. In fact, it shows that people who already have or do not have health insurance, still feel dissatisfaction with health services. This study aims to determine the relationship between health insurance ownership and midwifery inpatient services in Wonosari Regional Hospital.

The research method uses cross sectional and sampling with accidental sampling technique with the subjects of all obstetric inpatients in Wonosari District Hospital. Data collection tools use ownership questionnaires for health insurance and patient satisfaction. Data analysis using Chi-Square test.

The results showed that from 71 respondents there were 59 people (83.1%) had health insurance and patients who expressed satisfaction were 36 people (50.7%). Based on the results of statistical tests using Chi Square test obtained p-value of 0.0001 ($p < 0.05$) which means that there is a significant relationship between ownership of health insurance with patient satisfaction with midwifery inpatient services.

KEY WORDS: *Participants in Health Insurance, Patient Satisfaction, Midwifery Patients at Wonosari District Hospital*