

SKRIPSI

**KOMUNIKASI DAN RESOLUSI KONFLIK YANG DILAKUKAN OLEH
GOJEK TERHADAP OJEK PANGKALAN
(Studi Kasus pada Pengelolaan Konflik yang Terjadi Antara Mitra Gojek
dengan Ojek Pangkalan di Wilayah Stasiun Lempuyangan Yogyakarta)**



Disusun Oleh:

Nama : Bayu Wisena

NIM : 14/363826/SP/26063

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2018