

## **ABSTRACT**

Currently, public sector organizations require a device to reform and support their performance proceeds to survive in the economic environment. A guidance that can be implemented as a strategic evaluation is the Balanced Scorecard (BSC). This research objective is to criticize the non-financial performance impact of the Balanced Scorecard implementation in the public sector organizations. To reach the aim, this paper is equipped with non-financial advantages and challenges for implementing BSC in public sector organizations. The outcome reveals that the Balanced Scorecard implementation gain positive results in public sector performance. The main impact of implementing the Balanced Scorecard in the public sector is to reform the communication amongst employees and assist public sector organization to relate the missions with their strategies.

**Keywords:** Balanced Scorecard, Performance Measurement, Public Sector Organization Measurement, Balanced Scorecard in Public Sector.

## INTISARI

Saat ini, organisasi sektor publik memerlukan perangkat untuk mereformasi dan mendukung hasil kinerjanya untuk bertahan hidup di lingkungan ekonomi. Panduan yang dapat diterapkan sebagai evaluasi strategis adalah Balanced Scorecard (BSC). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkritik dampak kinerja non-keuangan dari pelaksanaan Balanced Scorecard dalam organisasi sektor publik. Untuk mencapai tujuan, makalah ini dilengkapi dengan keuntungan non-finansial dan tantangan untuk menerapkan BSC dalam organisasi sektor publik. Hasilnya mengungkapkan bahwa penerapan Balanced Scorecard mendapatkan hasil positif dalam kinerja sektor publik. Dampak utama penerapan Balanced Scorecard di sektor publik adalah untuk mereformasi komunikasi antara karyawan dan membantu organisasi sektor publik untuk menghubungkan misi dengan strategi mereka.

**Kata Kunci:** Balanced Scorecard, Pengukuran Kinerja, Pengukuran Organisasi Sektor Publik, Balanced Scorecard di Sektor Publik.