

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pembayaran hutang ke *supplier* yang dilakukan oleh *divisi account payable* di Pesonna Hotel Semarang yang dapat berpengaruh terhadap kepercayaan *supplier* untuk mensuplay barang – barang ke hotel, kelancaran terhadap oprasional departmen yang ada di dalam hotel dan juga mempengaruhi kelancaran pembayaran gaji karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian deskriptif ini adalah teknik observasi partisipan yang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai prosedur – prosedur dalam pembayaran hutang ke *supplier* dan ikut berperan aktif dalam bagian *accounting department* yang memudahkan peneliti dalam melakukan observasi dan wawancara kepada *staff – staff accounting*.

Berdasarkan pada penelitian ini, prosedur yang digunakan dalam proses pelunasan hutang ke *supplier* di Pesonna Hotel Semarang secara keseluruhan sudah baik dan sesuai dengan *procedure* yang telah ditetapkan namun masih banyak kendala dihadapi yang dapat menghambat dalam proses prembayaran hutang. Kendala yang dihadapi oleh *account payable* yaitu seperti nota yang tulisannya mudah hilang atau tidak terbaca yang dapat menyulitkan *receiving* dan *purchasing* dalam membuat laporan untuk kelengkapan pembayaran, pembayaran yang tidak segera dikirim oleh PT. Pesonna Indonesia Jaya yang dapat membuat hutang menjadi menumpuk, *account payable* yang tidak segera membuat laporan pembayaran juga akan membuat hutang menjadi menumpuk, dan kendala – kendala lain yang dapat menghambat proses pembayaran hutang ke *supplier*. Saran yang diberikan oleh penulis dalam penelitian ini yaitu untuk nota yang tulisannya mudah hilang atau tidak terbaca sebaiknya di *foto copy* agar dikemudian hari nota tersebut dapat dibaca, PT. Pesonna Indonesia Jaya seharusnya membuat *schedule* pengajuan pembayaran untuk setiap masing – masing *property* untuk menghindari terjadinya keterlambatan pembayaran dan menjadi seorang *account payable* harus aktif dalam membuat laporan – laporan yang telah menjadi tanggung jawabnya.

Kata kunci: *Account Payable, Accounting, Supplier, Pesonna Hotel Semarang*

ABSTRACT

The study aims to know procedure the payment of debt to suppliers by the account payable in Pesonna Hotel Semarang that can affect the trust the supplier to the supply of the hotel, the fluency of operational department in the hotel and also affect the fluency operation of the payroll employees.

The method used for this research is observation of participants and descriptive, which aims to provide an overview of procedures in the payment of debt to suppliers and play an active role in the accounting the department that allows researchers to conduct observation and interviews to the staff accounting.

Based on this research, the procedure used in the process of the repayment of debt to suppliers in Pesonna Hotel Semarang the overall are good and in accordance with the procedure that have been established but still many obstacles facing that could hamper in the process prembayaran the debt. Constraints faced by the accounts payable that is like a memorandum of the writing is easily lost or unreadable, which can be difficult for receiving and contract for the development in the list to complete payment, payment was not immediately be sent by PT. Pesonna Indonesia Jaya that can make debt to accumulate, accounts payable that are not immediately make the payment will also incur a debt to accumulate, and another obstacle that could hamper the process of sinking to the supplier. Suggestions given by the authors in this study is The Memorandum which it easy to lose or not to read should be in a copy to the day the memorandum can be read, PT. Pesonna Indonesia Jaya to make schedule the submission of payment for each property to avoid the occurrence of late payments and became an account payable should be active in making a report that has been his responsibility.

Keywords: *Account Payable, Accounting, Supplier, Pesonna Hotel Semarang*