

GRADUATING PAPER

**THE ROLES OF GUEST RELATION OFFICER IN HANDLING VIP GUESTS OF
YOGYAKARTA MARRIOTT HOTEL**



CHATRIENCE ALTHEA

15/384382/SV/08739

Submitted to the Board of Examiners

In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2018

TUGAS AKHIR

PERAN GUEST RELATION OFFICER DALAM MENANGANI TAMU VIP DI YOGYAKARTA MARRIOTT HOTEL



CHATRIENCE ALTHEA

15/384382/SV/08739

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Prodi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2018