

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kontribusi Penelitian	12
1.5.1 Kontribusi Praktis	13
1.5.2 Kontribusi Teoritis	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Harga Diri	16
2.2 Tekanan Peran	22
2.2.1 Konflik Peran	22

2.2.2 Ketidakjelasan Peran.....	25
2.2.3 Kelebihan Peran	27
2.3 Kinerja	28
2.4 Pengaruh antar Variabel dan Rumusan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Harga Diri terhadap Kinerja.....	31
2.4.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja	34
2.4.3 Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja.....	36
2.4.3 Pengaruh Kelebihan Peran terhadap Kinerja	37
2.5 KERANGKA KONSEPTUAL	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel.....	41
3.3 Metode Pengambilan Sampel	41
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Metode Pengambilan Data.....	42
3.6 Variabel Penelitian.....	43
3.6.1 Variabel Independen	43
3.6.2 Variabel Dependensi.....	43
3.7 Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Pengukuran.....	43
3.7.1 Harga Diri sebagai Variabel Independen	44
3.7.2 Dimensi Tekanan Peran sebagai Variabel Independen.....	45

3.7.2.1 Konflik Peran	45
3.7.2.2 Ketidakjelasan Peran	45
3.7.2.3 Kelebihan Peran	46
3.7.3 Kinerja sebagai Variabel Dependen	46
3.8 Model Penelitian	46
3.9 Uji Instrumen Penelitian	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Reliabilitas	48
3.10 Teknik Analisis Data.....	48
3.10.1 Analisis Data Deskriptif	48
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.10.2.1 Uji Normalitas	48
3.10.2.2 Uji Multikolineritas.....	49
3.10.2.3 Uji Heterokedastisitas	49
3.11 Uji Hipotesis	50
3.10.1 Uji Determinasi (R^2).....	50
3.10.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	50
3.10.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Pengumpulan Data	52
4.2 Gambaran Umum Responden	53
4.2.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.3 Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.2.4 Persebaran Responden Berdasarkan Jabatan	55
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reliabilitas	58
4.4 Analisis Data Deskriptif.....	59
4.5 Pengujian Statistika.....	60
4.5.1 Uji Normalitas.....	60
4.5.2 Uji Multikolinearitas	61
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	61
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi	62
4.5.5 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	62
4.5.6 Uji Hipotesis (Uji t)	64
4.5.6.1 Uji Hipotesis Pertama	63
4.5.6.2 Uji Hipotesis Kedua	63
4.5.6.3 Uji Hipotesis Ketiga.....	64
4.5.6.4 Uji Hipotesis Keempat	64

4.6 Pembahasan	65
4.6.1 Pengaruh Harga Diri terhadap Kinerja	65
4.6.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja	66
4.6.3 Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja	67
4.6.4 Pengaruh Kelebihan Peran terhadap Kinerja	69
BAB V SIMPULAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Implikasi Praktis	73
5.4 Implikasi Teoritis	74
5.5 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	82