

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERSEMBAHAN.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka	5
1.7 Landasan Teori	7
1.8 Metode Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENEITIAN	17
2.1 Letak / Alamat	17
2.2 Gambaran Umum	17
BAB III PEMBAHASAN	26
3.1 Pengetahuan tentang <i>E-boarding pass</i>	27
3.2 Kelebihan dan Kekurangan Menggunakan <i>E-Boarding Pass</i>	33



3.3	Strategi sosialisasi untuk meningkatkan penggunaan <i>e-boarding pass</i> ...	36
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		41
4.1	Kesimpulan.....	41
4.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		45