

## DAFTAR PUSTAKA

- Agyei-Baffour, P., Opong, R., Boateng D., 2013, Knowledge, Perceptions and Expectations of Capitation Payment System in A Health Insurance Setting: A Repeated Survey of Clients and Health Providers in Kumasi, Ghana, *BMC Public Health*, 13:1220.
- Alwi, S., 2001, *Manajemen Sumberdaya Manusia : Strategi Keunggulan Kompetitif*, BPFE, Yogyakarta.
- Azwar, S., 2005, *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 29-104.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DIY, 2015, dari <http://yogyakarta.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/15>, 23/02/2016
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman, 2014, *Kabupaten Sleman dalam Angka 2014*, Yogyakarta.
- Budiman dan Riyanto, 2013, *Kapita Selektif Kuesioner ; Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*, Jakarta, Salemba Medika, 21-30.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman, 2013, *Profil Kesehatan Sleman Tahun 2013*, Yogyakarta.
- Harahap, M., 2007, Tingkat Kepuasan Pemberi Pelayanan Kesehatan dan Pasien pada Sistem Pembayaran Kapitasi dan Fee For Service di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, *Tesis*, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hendrartini, J., 2000, *Sistem Pembayaran Kapitasi Total*, Makalah Seminar Kapitasi Total bagi Dokter Keluarga PT. Askes, Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan RI., 2007, *Riset Kesehatan Dasar*, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Tahun 2007, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2013<sup>a</sup>, *BPJS Kesehatan BUKU Saku FAQ (Frequently Asked Questions)*, Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2013<sup>b</sup>, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional Kemenkes RI.*, Jakarta.
- Kongstvedt, P.R., 2000, *Best Practices in Medical Management*. Gaithersburg, MD: Aspen Publishers.

- Kotler, P., and Keller, KL., 2012, *Marketing Management*, 14<sup>th</sup> Ed., Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall, One Lake Street, Upper Saddle River, New Jersey.
- Kotler, P., 2007. *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid Sembilan, Edisi Bahasa Indonesia, PT. Indeks. Jakarta.
- Lopez, SJ., 2013, *Making Jope Happen : Create The Future You Want for Yourself and Other*, Atria Paperback, New York.
- Malone, A., and Conway, D.I., 2015, Payment Methods May Influence Behaviour of Primary Care Dentists, *Evidence-Based Dentistry* (2015) 16, 4-5. The Glasgow, UK.
- Matlin, M. W., 2005, *Cognition*, 6<sup>th</sup> Edition, John Wiley and Sons, Inc., USA. <http://www.nature.com/ebd/journal/v16/n1/full/6401071a.html>
- Muchlas, M., 2006, *Perilaku Organisasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Murti, B., 2000, *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta.
- Pena-Dolhun, E., Grumbach, K., Vranizan, K., Osmond, D., and Bindman, A. B., 2001, Unlocking Specialists Attitudes Toward Primary Care Gattekeepers, *The Journal of Family Practice*, 50 (12): 1032-1037.
- Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia, 2014, *Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Peraturan BPJS Kesehatan No. 1, 2014, *Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- \_\_\_\_\_ No. 2, 2015, *Norma Penetapan Besaran Kapitasi dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 19, 2014, *Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*.
- \_\_\_\_\_ No. 28, 2014, *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*
- \_\_\_\_\_ No. 75, 2014, *Pusat Kesehatan Masyarakat*
- Peterson, C., and Seligman, MEP., 2004, *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification*, Oxford University Press, New York.

- Potter PA., dan Perry AG., 2005, *Buku Ajar Fundamental Keperawatan; Konsep, Proses dan Praktik* Edisi 4, EGC, Jakarta.
- Priyatno, D., 2010, *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*, Jakarta: Gava Media.
- Pusat Layanan Informasi BPJS Kesehatan, 2015, <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2015/14>, 15/09/2015
- Rani, D.M., 2015, Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Keluarga kepada Peserta BPJS Kesehatan (Pasca Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan), *Tesis*, Program Studi S2 Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A., 2008, *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*, Edisi 12, Buku 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Schiffman, L.G., and Kanuk, L.L., 2007, *Consumer Behavior*, 9<sup>th</sup> Ed, Prentice Hall, New Jersey.
- Situmorang, C.H., 2013, *Reformasi Jaminan Sosial di Indonesia Transformasi BPJS: "Indahnya Harapan Pahitnya Kegagalan"*, Cinta Indonesia, Depok. 251-252.
- Snyder, C.R., 2003, *The Psychology of Hope: You Can Get From There From Here*, The Free Press, New York.
- Sobur, A., 2011, *Psikologi Umum*, CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Sugiyono, 2011, *Statistika untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung, 20-44.
- Sunaryo, 2004, *Psikologi untuk Keperawatan*, EGC, Jakarta.
- Swarjana, IK., 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Tantrisna, C. dan Prawitasari, K., 2006, Analisa Harapan dan Persepsi Penumpang terhadap Kualitas Makanan yang Disediakan oleh Maskapai Penerbangan Domestik di Indonesia, *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 2 (1) : 36-46
- Thabrany, H., 2000, *Rasional Pembayaran Kapitasi*, Ikatan dokter Indonesia (IDI), Jakarta.
- Tjiptono, F., 2004, *Manajemen Jasa*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28 H ayat 1, *Hak Asasi Manusia*.
- \_\_\_\_\_ pasal 34 ayat 3, *Perekonomian Nasional dan Kesejahteraan Sosial*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24, 2011, *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*

Widhiarso, W., 2010, *Lima Kategori Respons ataukah Empat Kategori Respons?*, Pengembangan Skala Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Winariski, L.M., 2014, Pengaruh Persepsi Provider Swasta tentang Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Keikutsertaan sebagai Provider Pratama BPJS Kesehatan di Kota Medan Tahun 2014, *Tesis*, Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara, Medan.

Wintera, IGM., 2005, Determinan Kepuasan Dokter Puskesmas terhadap Sistem Pembayaran Kapitasi Peserta Wajib PT. Askes di Kabupaten Donggala Propinsi Sulawesi Tengah, *Tesis*, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Zeithaml, VA., Parasuraman, A., and Berry, L.L., 1993, The Nature and Determinants of Customer Expectations of Service, *Journal of The Academy of Marketing Science*, 21 (1):1-12.