

# **HUBUNGAN ANTARA MASA KERJA, JUMLAH PESERTA, DAN JUMLAH KUNJUNGAN DENGAN PERSEPSI DAN HARAPAN DOKTER GIGI PUSKESMAS TERHADAP SISTEM KAPITASI BPJS**

**Kajian di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta**

(Ula, N., Amalia, R., Pamardiningsih, Y.)

## **INTISARI**

Penerapan sistem kapitasi yang telah diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan sejak 1 Januari 2014 akan menimbulkan reaksi yang berbeda-beda dari seluruh tenaga kesehatan, khususnya dokter gigi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara masa kerja, jumlah peserta, dan jumlah kunjungan dengan persepsi dan harapan dokter gigi puskesmas terhadap sistem kapitasi di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan rancangan *cross-sectional*. Alat penelitian berupa kuesioner. Populasi penelitian adalah seluruh dokter gigi puskesmas di Kabupaten Sleman sebanyak 30 dokter gigi. Pengolahan dan analisis data dilakukan secara deskriptif kemudian di uji secara statistik menggunakan uji korelasi dengan teknik Pearson (*Pearson Correlation*) menggunakan tingkat kemaknaan  $\alpha=0,05$ .

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar dokter gigi puskesmas memiliki persepsi pada tingkat sedang (80%) dan memiliki harapan pada tingkat tinggi (70%) terhadap sistem kapitasi BPJS. Masa kerja responden sebagian besar di atas 20 tahun (46,7%), jumlah peserta BPJS yang terdaftar di masing-masing puskesmas berkisar antara 10.000-15.000 orang (40%), dan rasio kunjungan pasien gigi BPJS setiap bulannya sebagian besar 101-200 orang/bulan (40%). Tidak terdapat korelasi antara persepsi dengan masa kerja ( $r=0,124$ ;  $p\text{-value}=0,514$ ), jumlah peserta ( $r=0,253$ ;  $p\text{-value}=0,178$ ), dan jumlah kunjungan ( $r=-0,087$ ;  $p\text{-value}=0,648$ ). Tidak terdapat korelasi antara harapan dengan masa kerja ( $r=-0,082$ ;  $p\text{-value}=0,667$ ), jumlah peserta ( $r=-0,105$ ;  $p\text{-value}=0,581$ ), dan jumlah kunjungan ( $r=-0,070$ ;  $p\text{-value}=0,712$ ).

Kesimpulan penelitian ini adalah masa kerja, jumlah peserta, dan jumlah kunjungan tidak memiliki hubungan terhadap persepsi dan harapan dokter gigi puskesmas di Kabupaten Sleman DIY, artinya tidak ada perbedaan persepsi dan harapan antara dokter gigi yang memiliki masa kerja lama atau baru, jumlah peserta banyak atau sedikit, dan jumlah kunjungan yang sering atau jarang.

Kata kunci: persepsi, harapan, dokter gigi puskesmas, sistem kapitasi

**RELATIONSHIP BETWEEN THE TENURE OF THE RESPONDENTS,  
THE NUMBER OF PARTICIPANTS, AND THE RATIO OF DENTAL  
PATIENT VISITS TO THE PERCEPTION AND EXPECTATIONS OF  
DENTAL HEALTH CAPITATION SYSTEM OF BPJS**

**Studies in Sleman Regency, Daerah Istimewa Yogyakarta**

(Ula, N., Amalia, R., Pamardiningsih, Y.)

**ABSTRACT**

The implementation of the capitation system has been held by BPJS since January 1<sup>st</sup>, 2014 will lead to different reactions of all health professionals, especially dentists. This study aims to determine the relationship between tenure, the number of participants and the number of visits to the dentist's perceptions and expectations of health centers to capitation system in Sleman Yogyakarta.

This study was an observational analytic with cross-sectional design. Research tools in the form of questionnaire. The study population was the whole dental health center in Sleman district as much as 30 dentists. Data processing and analysis was done descriptively then tested statistically using *Pearson Correlation* test techniques (*Pearson Correlation*) using a significance level  $\alpha = 0.05$ .

The results showed the majority of dentists puskesmas have the perception at moderate level (80.0%) and have expectations at high level (70.0%) of the capitation BPJS system. The tenure of the respondents mostly above 20 years (46.7%), the number of participants BPJS registered in health center is about 10,000-15,000 people (40.0%), and the ratio of dental patient visits each month mostly BPJS 101 -200 people / month (40.0%). There is no correlation between perception with tenure ( $r = 0.124$ ;  $p\text{-value}=0.514$ ), the number of participants ( $r=0.253$ ;  $p\text{-value}=0.178$ ), and the number of visits ( $r=-0.087$ ;  $p\text{-value}=0.648$ ). There is no correlation between expectations with tenure ( $r =-0.082$ ;  $p\text{-value}=0.667$ ), the number of participants ( $r =-0.105$ ;  $p\text{-value}=0.581$ ), and the number of visits ( $r=-0.070$ ;  $p\text{-value}=0.712$ ).

The conclusion of this study is the tenure of the respondents, the number of participants and the number of visits has no relationship to perception and expectations of dental clinics in Sleman DIY, meaning that there are no differences in perceptions and expectations between a dentist who has a service life of old or new, the number of participants lot or a little, and the number of visits it frequently or infrequently.

Keywords: perception, expectations, dental clinic, a capitation system