

DAFTAR ISI

BAB	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	
1. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	8
a. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	8
b. Kepesertaan.....	14
c. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	17
d. Puskesmas.....	18
e. Pelayanan Kesehatan Gigi pada FKTP.....	20
f. Sistem Kapitasi.....	20
2. Persepsi.....	27
a. Definisi Persepsi.....	27

BAB	Halaman
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	28
c. Proses Terjadinya Persepsi.....	29
d. Persepsi Dokter Gigi Puskesmas terhadap Sistem Kapitasi BPJS.....	30
3. Harapan.....	32
a. Definisi Harapan.....	32
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Harapan.....	32
c. Harapan Dokter Gigi Puskesmas terhadap Sistem Kapitasi BPJS.....	33
4. Hubungan antara Masa Kerja, Jumlah Peserta, dan Jumlah Kunjungan dengan Persepsi dan Harapan Dokter Gigi.....	34
5. Kabupaten Sleman.....	35
B. Landasan Teori.....	36
C. Kerangka Teori.....	38
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	39
E. Hipotesis.....	39
III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Identifikasi Variabel.....	40
C. Definisi Operasional Variabel.....	41
D. Subjek Penelitian.....	42
E. Bahan dan Alat Penelitian.....	43
F. Alat Ukur Penelitian.....	43
G. Jalannya Penelitian.....	46
H. Analisis Hasil Penelitian.....	49
I. Alur Penelitian.....	49
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	63
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

HUBUNGAN ANTARA MASA KERJA, JUMLAH PESERTA, DAN JUMLAH KUNJUNGAN DENGAN PERSEPSI DAN HARAPAN DOKTER GIGI PUSKESMAS TERHADAP SISTEM KAPITASI BPJS (Kajian di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta)

NAVILATUL ULA, drg. Rosa Amalia, M.Kes., Ph.D.;drg. Yuni Pamardiningsih, M.Kes.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB	Halaman
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbedaan Sistem Asuransi Sosial dan Asuransi Komersial.....	9
2. Peta Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014-2019.....	10
3. Perbedaan Pembayaran antara Sistem <i>Fee For Service</i> dan Sistem Kapitasi.....	22
4. Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian Pernyataan Persepsi.....	45
5. Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian Pernyataan Harapan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	29
2. Kerangka Teori.....	39
3. Kerangka Konsep Penelitian.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. <i>Informed Consent</i>	74
2. Rujukan Kuesioner Persepsi.....	75
3. Rujukan Kuesioner Harapan.....	76
4. Kuesioner Persepsi Dokter Gigi Puskesmas terhadap Sistem Kapitasi BPJS di Kabupaten Sleman DIY dan Kunci Jawaban.....	77
5. Kuesioner Harapan Dokter Gigi Puskesmas terhadap Sistem Kapitasi BPJS di Kabupaten Sleman DIY dan Kunci Jawaban.....	78
6. Kuesioner Lengkap yang Digunakan dalam Penelitian.....	79
7. <i>Ethical Clearance</i>	82
8. Surat Izin Penelitian.....	83
9. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner.....	86
10. Data Penelitian Persepsi Dokter Gigi Puskesmas terhadap Sistem Kapitasi BPJS di Kabupaten Sleman DIY.....	92
11. Data Penelitian Harapan Dokter Gigi Puskesmas terhadap Sistem Kapitasi BPJS di Kabupaten Sleman DIY.....	95
12. Data Masa Kerja Responden, Jumlah Kunjungan Pasien BPJS dan Jumlah Peserta BPJS.....	98
13. Data Masa Kerja Responden, Jumlah Kunjungan Pasien BPJS, Jumlah Peserta BPJS, Total Persepsi dan Harapan.....	100
14. Kode Angka Masa Kerja Responden, Jumlah Kunjungan BPJS, Pasien Jumlah Peserta BPJS, Total Persepsi dan Harapan di SPSS.....	101
15. Hasil Analisis Statistik.....	104